



Integrált Irányítási Rendszer

A MÁV Személyszállítási Zrt. alapvető célkitűzése, hogy magas szakmai tudással, és elsősorban utasbarát szemlélettel szolgálja ki az utazóközönséget, annak érdekében, hogy tovább fejlődjön a magyarországi közszolgáltatási személyszállítás minősége és ezért minden olyan rendelkezésre álló eszközzel élni kíván, amely utasainak elégedettségét növelni képes, valamint az utasainak magasabb színvonalú kiszolgálását lehetővé teszi. A MÁV Személyszállítási Zrt. célja, hogy szabályozott belső környezetben, a különböző irányítási rendszerek integrált működtetésével, a piac kihívásainak megfelelő, hatékony, versenyképes, környezettudatos, biztonságos, emberközpontú és felelős vasúti személyszállítási vállalat üzemeltetésével folyamatosan növelje vevőinek elégedettségét. A vevői igények teljes körű kielégítése érdekében a MÁV Személyszállítási Zrt. a vonatkozó jogszabályok és követelmények maradéktalan betartása mellett a szolgáltatások színvonalának növelésére törekszik, és folyamatosan kutatja vevői jövőbeni szükségletei maradéktalan teljesítésének lehetőségét. A MÁV Személyszállítási Zrt. elkötelezett a minőségi, környezettudatos, biztonságos munkahely és szolgáltatás biztosítása iránt, és vállalja, hogy megteremti a szervezet céljainak és igazgatásának egységét.

Letölthető dokumentumok	Méret	Dátum
 Szolgáltatásminőségi jelentés 2023. [1]	2.5 MB	2024.07.16.
 Szolgáltatásminőségi jelentés 2022. [2]	1.9 MB	2024.11.19.
 Szolgáltatásminőségi jelentés 2021. [3]	1.72 MB	2024.11.19.
 Szolgáltatásminőségi jelentés 2020. [4]	2 MB	2023.08.21.
 Szolgáltatásminőségi jelentés 2019. [5]	1.22 MB	2023.08.21.
 Szolgáltatásminőségi jelentés 2018. [6]	1.42 MB	2019.09.23.
 Szolgáltatásminőségi jelentés 2017. [7]	1.59 MB	2018.06.28.
 Szolgáltatásminőségi jelentés 2016. [8]	1.82 MB	2017.06.30.
 Szolgáltatásminőségi jelentés 2015. [9]	4.8 MB	2016.07.07.
 Szolgáltatásminőségi jelentés 2014. [10]	14.59 MB	2015.07.23.
 Szolgáltatásminőségi jelentés 2013. [11]	914.24 KB	2015.03.06.
 Szolgáltatásminőségi jelentés 2012. [12]	710.23 KB	2015.03.06.
 Szolgáltatásminőségi jelentés 2011. [13]	774.6 KB	2015.03.06.
 Szolgáltatásminőségi jelentés 2010. [14]	551.45 KB	2015.03.06.
 Biztonsági Tanúsítvány - A. rész	109.38 KB	2022.01.26.



Letölthető dokumentumok	Méret	Dátum
[15]  Biztonsági Tanúsítvány - B. rész	103.61 KB	2022.01.26.
[16]  MÁV-START Zrt. MIR-KIR-MEBIR-EgIR-Tanúsítvány - 2024. (HU) [17]	1.66 MB	2024.12.11.
 Vasútbiztonsági Tanúsítvány [18]	83.16 KB	2022.01.26.
 Integrált Irányítási Politika_v11	317.37 KB	2025.02.07.
[19]  MÁV SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI-2216	1.57 MB	2025.02.07.
3-Tanúsítvány-2025-DE [20]  MÁV SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI-2216	1.43 MB	2025.02.07.
3-Tanúsítvány-2025-EN [21]  MÁV SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI-2216	1.49 MB	2025.02.07.
3-Tanúsítvány-2025-HU [22]  MÁV SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI-2216	1.64 MB	2025.02.07.
3-Tanúsítvány-2025-RU [23]  MÁV SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI-INT-	1.64 MB	2025.02.07.
Tanúsítvány-2025-DE [24]  MÁV SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI-INT-	1.61 MB	2025.02.07.
Tanúsítvány-2025-EN [25]  MÁV SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI-INT-	1.71 MB	2025.02.07.
Tanúsítvány-2025-HU [26]  MÁV SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI-INT-	1.85 MB	2025.02.07.
Tanúsítvány-2025-RU [27]  Éves energetikai szakreferenci	953.78 KB	2025.05.28.
jelentés MÁV-SZESZA 2024 [28]		

Forrás:<https://www.mavcsoport.hu/mav-szemelyszallitas/bemutakozas/integralt-iranyitasi-rendszer>

Hivatkozások

[1] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mav-start_zrt_szolgaltatasminosegi_jelentes_2023.pdf
[2] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/01_szolgaltatasminosegi_jelentes_2022.pdf [3]
https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/01_szolgaltatasminosegi_jelentes_2021_mav_start.pdf [4]
https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mav_start_zrt_szolgaltatasminosegi_jelentes_2020.pdf [5]
https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mav_start_zrt_szolgaltatasminosegi_jelentes_2019.pdf [6]
<https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/szolgaltatasminosegi-jelentes-2018-mav-start.pdf> [7]
https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/2017-szolgaltatasminosegi_jelentes_mav-start.pdf [8]
https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/szolgaltatasminosegi_jelentes_20162016-mav-start.pdf [9]
https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/szolgaltatasminosegi_jelentes_2015.compressed.pdf [10] h
https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mav-start_zrt_2014_evi_szolgaltatasminosegi_jelentes_kisebb.pdf [11]
https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mav-start_zrt_szolgaltatasminosegi_jelentes_2013.pdf [12]
https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mav-start_zrt_szolgaltatasminosegi_jelentes_2012.pdf [13]
https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/szolgaltatasminosegi_jelentes_mav-start_2011.pdf [14]
https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/szolgaltatasminosegi_kriteriumok_mav-start_2010.pdf [15]
https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/biztonsagi_tanositvany_a_resz.pdf [16]
https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/biztonsagi_tanositvany_b_resz.pdf [17]
https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mav-start-mir-kir-mebir-egir-tanositvany-2024_hu.pdf [18]
https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/vasutbiztonsagi_tanositvany.pdf [19]
https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/integralt_iranyitasi_politika_v11.pdf [20]



https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mav_szemelyszallitasi-22163-tanositvany-2025-de.pdf [21]
https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mav_szemelyszallitasi-22163-tanositvany-2025-en.pdf [22]
https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mav_szemelyszallitasi-22163-tanositvany-2025-hu.pdf [23]
https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mav_szemelyszallitasi-22163-tanositvany-2025-ru.pdf [24]
https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mav_szemelyszallitasi-int-tanositvany-2025-de.pdf [25]
https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mav_szemelyszallitasi-int-tanositvany-2025-en.pdf [26]
https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mav_szemelyszallitasi-int-tanositvany-2025-hu.pdf [27]
https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mav_szemelyszallitasi-int-tanositvany-2025-ru.pdf [28] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/eves_energetikai_szakreferensi_jelentes_mav-szesza_2024.pdf