



PÁLYAVASÚTI TERÜLETI IGAZGATÓSÁG SZOMBATHELY
TERÜLETI FORGALMI OSZTÁLY
BALATONFÜRED ÁLLOMÁSFŐNÖKSÉG

Balatonakali-Dörgicse

állomás részére

Állomási Végrehajtási Utasítás

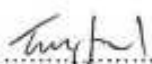
Érvényes: hatálybalépéstől

Készítette:

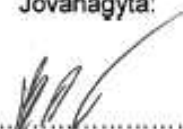

Székely András
állomásfőnök

Felülvizsgálta:


Kis Gyula
területi forgalmi koordinátor


Fekete János
területi forgalmi szakértő

Jóváhagyta:


Bánhidai Pál Tamás
területi forgalmi osztályvezető

Jóváhagyás száma: 39701/2022/MAV

MÓDOSÍTÁSOK ELŐJEGYZÉSE

[illegible]

Tartalomjegyzék

1. Általános előírások.....	7
1.1. Az állomás fekvése vonalsorszám és szelvényszám szerint, szomszédos állomások, nyíltvonali szolgálati helyek szelvényszám szerinti felsorolása.	7
1.2. Jelző-, biztosítóberendezés.	8
1.2.1. Az állomáson valamint a távvezérelt, távkezelt szolgálati helyen üzemelő jelző-, vagy biztosítóberendezés típusa.	8
1.2.2. A vonatok követési rendje állomásközönkénti bontásban. Vonali biztosítóberendezés, vonatbefolyásolási rendszer.....	8
1.3. Az állomási vágányok számozása, jelölése, rendeltetése, az állomási átmenő fővágány megjelölése. A vágányok használható hossza, lejtviszonyai, a szolgálati helyek jelfeladásra kiépített és ki nem épített vágányainak felsorolása.	9
1.3.2. Utasperonok hossza, szélessége, sínkorona feletti magassága, burkolata, az utasok részére kijelölt megközelítési útvonal meghatározása.....	10
1.4. A vázlatos helyszínrajzon feltüntetett adatokra, objektumokra, berendezésekre vonatkozó rövid leírás.	10
1.4.1. Helyhez kötött jelzők felállítási helye, megjelölése, rendeltetése. Figyelmeztető jelek felsorolása. Tolatási mozgást szabályozó jelzők felsorolása csoportosítva. A szolgálati helyekre rendszeresített hordozható jelzők, jelzőeszközök felsorolása darabszám szerint.....	10
1.4.2. A váltók számozása, állítási módja, biztosítottsága, szabványos állása. Állandóan zárva tartott váltók. Váltójelző. Váltófűtő berendezés. A kitérő irányban 40 km/h sebességnél nagyobb sebességgel járható váltók, váltókapcsolatok felsorolása és az azokon alkalmazható sebesség meghatározása.	12
1.5. Értekezéssel kapcsolatos előírások.	12
1.5.1. Értekezési lehetőségek.	12
1.5.2. Hangrögzítő berendezések.	13
1.5.3. Irányítói elérhetőségek.	13
1.7. Világítással kapcsolatos előírások és azok kapcsolásának módja.....	13
1.8. Az utastájékoztatásra vonatkozó helyi előírások meghatározása.....	13
1.8.1. A szolgálati helyre rendszeresített utastájékoztató berendezések fajtái.....	13
1.8.2. Utastájékoztató körzetek, ezen kívül mely szolgálati helyek utastájékoztatása történik az állomásról.	14
1.8.3. Az utasperonok megközelítési időnormatívája. A hangos utastájékoztatást a vonatok érkezéséhez-indulásához képest milyen időpontban kell elvégezni.	14
1.8.4. Az utastájékoztatás időnormatívája.	14
1.8.6. A MÁV-START Zrt. által készített és átadott Utastájékoztató szöveggönyv módosítását, karbantartását végző munkavállaló.	15
1.8.7. Az utastájékoztató berendezések használhatatlansága esetén a bejelentésre, illetve az előszavas utastájékoztatás végrehajtására vonatkozó előírások.	15
1.8.8. Rendkívüli események esetén az utastájékoztatás szervezése és végrehajtása.	15

1.8.9. Állomáson alkalmazandó statikus utastájékoztató hirdetmények fajtái. Az utastájékoztató hirdetmények kihelyezése, pótlása, módosítása, eltávolítása.	15
1.8.10. Utastájékoztató hirdetmények ellenőrzésére vonatkozó előírások.....	16
1.10. Az állomás szolgálati helyeinek (helyiségeinek) felsorolása.	16
1.11. Az egyes szolgálati helyeken (helyiségekben) a forgalmi szolgálat ellátásához szükséges utasítások, szabályzatok, segédkönyvek, VU-k, rendeletek elérhetősége.	16
1.12. Parancskönyv kezelése.....	17
1.13. Elsősegélynyújtásnál figyelembe vehető és használható eszközök tárolási helye, a foglalkozás-egészségügyi orvos, név-, és címjegyzéke. Véralkohol-vizsgálati doboz, alkoholos állapot vizsgálatára rendszeresített eszköz, készülék tárolási helye.....	17
1.14. Általános segélyhívó, vagyonőrök, fegyveres biztonsági őrök, önkormányzat, továbbá a szolgálati helyen jelen lévő és vasúti tevékenységet végző vasúti társaságok és külső vállalkozások címe, telefonszáma.	17
2. A szolgálat végzésére vonatkozó előírások.....	18
2.1. A szolgálati hely technológiájához igazodó létszám meghatározása normál üzemi és attól eltérő körülmények esetén.	18
2.2. A szolgálatra jelentkezés szabályozása.	18
2.3. Az állomásbejárásra, körzetbejárásra kötelezettek felsorolása és a tevékenység végrehajtásának helyi szabályozása.	18
2.4. Szolgáltatátadás-átvétel helyi szabályozása.	18
2.4.1. Szolgáltatátadás-átvétel folytatólagos szolgálat esetén az egyes munkakörökre vonatkozó részletes helyi szabályozással.	18
2.4.3. Szolgálat megszakítás, szolgálat szünetelés esetén követendő eljárás. Jelzők kezelésére, érvénytelenítésére, valamint az útsorompóknál követendő eljárásra vonatkozó helyi előírások szabályozása.	18
2.5. Forgalmi szolgálattevő részletes feladata.....	19
2.17. Váltókörzetek kijelölése, őrzése.	19
2.18. Váltógondozás.....	19
2.18.1.Váltógondozási körzetek kijelölése.	19
2.18.2. A váltók gondozására kijelölt szervezeti egység, munkakör.	19
2.18.3. A váltógondozás helyi technológiájának szabályozása függetlenül attól, hogy a tevékenységet mely szakszolgálat végzi.....	19
2.19. A váltók használhatóságának ellenőrzése.	20
2.19.1. A váltók használhatóságának helyszíni ellenőrzése szolgálat átvételkor és ellenőrzések alkalmával.....	20
2.21. A vágányút beállításához szükséges idők vágányutankénti meghatározása, valamint a berendezés használhatatlansága esetén a vágányút beállításához szükséges idők meghatározása vágányutanként.	20
2.22. A vágányút ellenőrzése.	20
2.22.1. A forgalmi szolgálattevő vágányút áttekintési kötelezettségének szabályozása.....	20

2.22.2. A vágányút tényleges bejárásának szabályozása.....	21
2.24. A váltók állítása.	21
2.24.1. Váltóállítás vonat részére. A váltóállításra kötelezettek meghatározása.	21
2.24.2. Váltóállítás tolatás részére. A váltóállításra kötelezettek meghatározása.	21
2.27. Váltózár- és védelmi berendezés kulcsok, másodkulcsok.	21
2.27.2. Biztonsági betétek és kulcsaiknak tárolási helye.	21
2.27.3. Biztonsági betétek másodkulcsainak tárolási helye.	21
2.29. Váltóellenőrzés központi állítású váltóknál.	21
2.29.1. A váltóellenőrzés megtartásának szabályozása villamos úton központból állított váltóknál a berendezés meghibásodása esetén.	21
2.32. Állomási, nyíltvonalis útátjárók.	22
2.32.1. Állomási, nyíltvonalis útátjárók szelvény száma, sorompók jelölése, száma, kezelő szolgálati hely megnevezése, biztosítás módja, az útátjáró mely közutat keresztezi, vasúti gyalogos átkelőhely helye, szelvény száma.	22
2.32.2. Nyíltvonalis útsorompók felsorolása, melyek használhatatlansága esetén a vonatszemélyzetet értesíteni kell.	23
2.33. A tolatás engedélyezése.	23
2.33.3. Szállított személyekkel (utasokkal) elfoglalt járművekkel végzett tolatások lebonyolítása.	23
2.34. Tolatásvezető kijelölése.	23
2.34.1. Több tolatócsapat egy szolgálati helyen belüli egyidejű tevékenységét irányító személy kijelölése.....	23
2.36. Javítási, tisztítási stb. munkák engedélyezése, járművek fedezése.	24
2.36.2. Fővágányon végzett javítási, tisztítási stb. munka engedélyezése, járművek fedezése.	24
2.39. Mozdonyok körüljáratására kijelölt vágányok.	24
2.41. Állandó jellegű szalasztási tilalmak és szalasztási korlátozások.	24
2.43. A vágányúttól jobbra, illetve balra fekvő vágányokon a vágányút érintése nélkül végezhető tolatások helyi szabályozása.	24
2.45. Védekezés a járműmegfutamodások ellen.	24
2.45.1. A rögzítősaruk tárolási helye, darab- és sorszáma, kiadásának, visszavételének helyi szabályozása.	24
2.45.3. A rögzítősaruk elhelyezéseért, eltávolításáért, felügyeletéért, használhatóságának ellenőrzéséért felelős személyek kijelölése.	25
2.45.4. Kulccsal lezárható kocsifogó alátétek, azok lakatjainak és a hozzájuk tartozó kulcsok kezelésére, tárolására vonatkozó előírások.....	25
2.45.5. Páros féksaruk vagy a helyettük alkalmazható féksaruk tárolására kijelölt hely, használhatóságuk ellenőrzéséért felelős személy kijelölése, használat után való vizsgálat.	26
2.45.6. A járműmegfutamodás elleni védekezés előírás szerű végrehajtásának ellenőrzése.	26
2.48. Engedélykérés-adás.....	26
2.48.2. Tanú bevonása az engedélykérés-adásba.	26

2.50. A vonatok teljes megérkezésének (elhaladásának) megállapítására kijelölt dolgozók felsorolása.....	26
2.51. Rendelkezések közlése a vonatszeméllyel.	26
2.51.1. Az Írásbeli rendelkezés kiállításának, kézbesítésének módja, a kiállításra és kézbesítésre jogosultak meghatározása.....	26
2.54. Menetrend szerint áthaladó vonatok megállítása a szolgálati helyeken.....	27
2.57. Általános érvényű (típus) engedéllyel rendelkező típusküldemények továbbítása esetén betartandó, az állomásra és a rendelkezési szakaszra (szakaszokra) vonatkozó korlátozások..	27
2.58. Az állomás (szolgálati hely) vágányainak rendkívüli küldemények továbbítása szempontjából történő csoportba sorolására vonatkozó előírások.....	28
2.60. Az előre nem látott ideiglenes lassúmenetek nyilvántartásával, napi lassúmenet kimutatások kezelésével, kézbesítésével kapcsolatos előírások.	28
2.62. A gyalogosok közlekedésére és a szolgálati helyek megközelítésére szolgáló közlekedési útvonalak kijelölése, erre a célra a kerékpár használatának lehetősége. Kézikocsik, targoncák és egyéb közúti járművek közlekedési útvonalainak kijelölése, a vágányokon való áthaladásuk engedélyezésének módja, valamint az életvédelmi kerítésen – szolgálati célú közlekedés érdekében – létesített zárható átjáró használatának feltételei.	28
5. Pályavasúti informatikai rendszerek kezelésével kapcsolatos helyi szabályozás.	29
5.1. A pályavasúti szolgáltatások (alap, járulékos, kiegészítő, mellék, egyéb) kezelését végző számítógépes munkahelyek.	29
5.1.1. A munkahelyek felsorolása, adatai, az egyes munkahelyeken végzett feladatok meghatározása.	29
5.1.3. A számítógép meghibásodása esetén a helyettesítő munkahely / szolgálati hely kijelölése.	29
5.2. Szolgáltatások kezelése az informatikai rendszerben.	29
5.2.1. Részletes feladatkiírás készítésére vonatkozó előírások.	29
5.2.3. A részletes feladatkiírason nem kezelt szolgáltatások teljesítésével kapcsolatos helyi szabályozás.	29
5.2.4. Informatikai rendszer használhatatlansága esetén a szolgáltatások kezelése.....	29
5.3. Vonatösszeállítás rögzítése az informatikai rendszerben.....	30
5.3.2. Külső vonatfelvétel végrehajtása pályavasúti szolgáltatás keretében.	30
5.3.3. Külső vonatfelvétel végrehajtása vasúti társaság munkavállalókkal.	30
5.4. A vonatok készre jelentésével kapcsolatos előírások.....	30
5.5. Szolgálat átadás-átvétel szabályozása, le nem zárt, naplózás alatti teljesítmények átadásával kapcsolatos eljárás.	30
5.7. A belső adatrögzítői tevékenységgel, valamint az adattovábbítási és rögzítési feladatokkal kapcsolatos helyi előírások szabályozása.	30
5.8. Zártcsoportú e-mail rendszer kezelésével kapcsolatos szabályozás.	30
5.8.1. A rendszer kezelésével megbízott munkakörök, feladataik.	31
5.8.2. Üzenetfogadással kapcsolatos előírások.	31
5.8.3. Üzenetküldéssel kapcsolatos előírások.	31

5.8.4. A rendszer használhatatlansága esetén követendő eljárás.....	31
5.9. Az informatikai rendszerekbe történő belépéshez szükséges jelszavak kezelésével kapcsolatos helyi előírások szabályozása.....	31
6. A szolgálati hely helyi sajátosságai, különleges viszonyai miatt szükséges szabályozások.	31
6.1. A mozdonyok kulcsainak őrzésére, átadás-átvételére vonatkozó helyi előírások szabályozása.	31
6.2. A Fejrovatos előjegyzési naplók vezetésével kapcsolatos helyi előírások.....	31
6.5. Esélyegyenlőség biztosítása.	31

1. Általános előírások.

1.1. Az állomás fekvése vonalsorszám és szelvényszám szerint, szomszédos állomások, nyíltvonalai szolgálati helyek szelvényszám szerinti felsorolása.

Balatonakali-Dörgicse állomás a 29(2) számú, Szabadbattyán – Tapolca országos törzshálózati vonalként üzemeltetett, egyvágányú, villamosított fővonal nem villamosított szakaszán, a 784+90 – 799+50 számú szelvények között fekszik, mint középállomás

A vonal kezdőpontja Szabadbattyán, végpontja Tapolca. Rendelkező állomásai Székesfehérvár és Tapolca.

Szomszédos állomások:

Kezdőpont felől:

Aszófő (697+64 – 713+30 szelvények között)

Végpont felől:

Zánka-Köveskál (830+01 – 845+06 szelvények között)

Nyíltvonalai szolgálati helyek:

Állomásköz	Szelvény-szám	Peron szelvényszám	Nyíltvonalai szolgálati hely megnevezése
Aszófő – Balatonakali-Dörgicse	723	721+78 – 723+61	Örvényes megállóhely
	736	732+98 – 735+50	Balatonudvari megállóhely
	753	753+41 – 756+91	Fővényes megállóhely

Állomásköz	Szelvény-szám	Peron szelvényszám	Nyíltvonalai szolgálati hely megnevezése
Balatonakali-Dörgicse – Zánka-Köveskál	822	819+16 – 822+36	Zánka-Erzsébetárok megállóhely

Lejtési viszonyok a szomszédos állomásokig:

A 29-es számú vonalon, Aszófő – Balatonakali-Dörgicse állomások között:

Szelvényszám (-tól)	Szelvényszám (-ig)	Emelkedés (‰)	Esés (‰)
708+10	712+30		10
712+30	714+30		5
723+50	727+00		10
727+00	730+00		5
746+50	750+10		7

A 29-es számú vonalon, Balatonakali-Dörgicse – Zánka-Köveskál állomások között:

Szelvényszám (-tól)	Szelvényszám (-ig)	Emelkedés (‰)	Esés (‰)
817+28	822+13	10	
822+13	822+76	5	
828+50	832+25		6,5

1.2. Jelző-, biztosítóberendezés.

1.2.1. Az állomáson valamint a távvezérelt, távkezelt szolgálati helyen üzemelő jelző-, vagy biztosítóberendezés típusa.

Az állomáson INTEGRA DOMINO 55 típusú biztosítóberendezés üzemel.

1.2.2. A vonatok követési rendje állomásközönkénti bontásban. Vonali biztosítóberendezés, vonatbefolyásolási rendszer.

Balatonakali-Dörgicse - Aszófő és Balatonakali-Dörgicse – Zánka-Köveskál állomásközben a követési rend térközi. Mindkét állomásközben vonatbefolyásolásra kiépített, önműködő biztosított térközbiztosító berendezés üzemel. Aszófő felé három térközjelző négy térközre osztja az állomásközt. Zánka-Köveskál felé egy térközjelző két térközre osztja az állomásközt.

Vonatbefolyásolási rendszer típusa: EÉVB-EVM 75 Hz.

1.3. Az állomási vágányok számozása, jelölése, rendeltetése, az állomási átmenő fővágány megjelölése. A vágányok használható hossza, lejtviszonyai, a szolgálati helyek jelfeladásra kiépített és ki nem épített vágányainak felsorolása.

A vágányok a felvételi épülettől kezdődően számozottak I.-től - III.-ig.

Vágány száma	Rendeltetése	Használható hossza végpont felé (m)	Használható hossza kezdőpont felé (m)	Lejtviszony végpont felé ‰	Lejtviszony kezdőpont felé ‰	Vonatbefolyásolás típusa	Határoló kitérő kezdőpont felől	Határoló kitérő végpont felől	TAF-TSI besorolása	Vágány besorolása	Hozzáférés	Megjegyzés
I.	Vonatfogadó/indító fővágány	595		787+80 – 7792+00 0,4 ‰ esés, 792+00 – 797+50 0,3 ‰ emelkedés	787+80 – 7792+00 0,4 ‰ emelkedés, 792+00 – 797+50 0,3 ‰ esés	van (75 Hz sínáramkör, mindkét irányból folyamatos)	4	1	HU-04465-01-1	F	nyílt	
II.	Vonatfogadó/indító átmenő fővágány	572				van (75 Hz sínáramkör, mindkét irányból folyamatos)	4	3	HU-04465-01-2	F	nyílt	
III.	Vonatfogadó/indító fővágány	581				van (75 Hz sínáramkör, mindkét irányból folyamatos)	2	3	HU-04465-01-3	K	nyílt	

1.3.2. Utasperonok hossza, szélessége, sínkorona feletti magassága, burkolata, az utasok részére kijelölt megközelítési útvonal meghatározása.

Elhelyezkedése	Hossza	Szélessége	Burkolata	Magassága	Megközelítése	Elnevezése
I.-II. vágány között	368 méter	7,3 méter	betonlap	sk30	szintbeni (peronátjárókon keresztül)	„A” peron

1.4. A vázlatos helyszínrajzon feltüntetett adatokra, objektumokra, berendezésekre vonatkozó rövid leírás.

1.4.1. Helyhez kötött jelzők felállítási helye, megjelölése, rendeltetése. Figyelmeztető jelek felsorolása. Tolatási mozgást szabályozó jelzők felsorolása csoportosítva. A szolgálati helyekre rendszeresített hordozható jelzők, jelzőeszközök felsorolása darabszám szerint.

Az állomás helyhez kötött jelzői és ezek felállítási helye

Az állomás bejáratú jelzői:

Kezdőpont felől						
A jelző helye			A jelző			
Szolgálati hely	Menetirány oldala	Szelvény-szám	Jele, száma	Fények száma	Rendeltetése	Megjegyzés
nyílt pálya	jobb	771+87	770	3	fTj egyben fBEj	
Balatonakali-Dörgicse	jobb	784+90	A	4+1	fBj	Az előjelző szerepét a 770 jelű térközjelző tölti be Hívójelzés- és, Hívójelzés feloldása jelzés adására alkalmas külön jelzőlapokkal felszerelt
Végpont felől						
A jelző helye			A jelző			
Szolgálati hely	Menetirány oldala	Szelvény-szám	Jele, száma	Fények száma	Rendeltetése	Megjegyzés
nyílt pálya	jobb	814+79	815	3	fTj egyben fBEj	
Balatonakali-Dörgicse	jobb	799+50	B	4+1	fBj	Az előjelző szerepét a 815 jelű térközjelző tölti be Hívójelzés- és, Hívójelzés feloldása jelzés adására alkalmas külön jelzőlapokkal felszerelt

Az állomás kijáratí és egyéb jelzői:

Kezdőpont felől						
A jelző helye			A jelző			
Szolgálati hely	Menetirány oldala	Szelvény-szám	Jele, száma	Fények száma	Rendeltetése	Megjegyzés
Balatonakali-Dörgicse	jobb	791+00	K 1 ism	4	fKj ism a I. vágányról Aszófő felé	
Balatonakali-Dörgicse	jobb	789+40	K 1	4+1	fKj a I. vágányról Aszófő felé	Hívójelzés adására alkalmas külön jelzőlappal felszerelt
Balatonakali-Dörgicse	jobb	791+00	K 2 ism	4	fKj ism a II. vágányról Aszófő felé	
Balatonakali-Dörgicse	jobb	789+34	K 2	3+1	fKj a II. vágányról Aszófő felé	Hívójelzés adására alkalmas külön jelzőlappal felszerelt
Balatonakali-Dörgicse	jobb	791+00	K 3 ism	4	fKj ism a III. vágányról Aszófő felé	
Balatonakali-Dörgicse	jobb	789+25	K 3	4+1	fKj a III. vágányról Aszófő felé	Hívójelzés adására alkalmas külön jelzőlappal felszerelt
Balatonakali-Dörgicse	jobb	785+40			Tolatási határjelző	
Balatonakali-Dörgicse	jobb	792+10			Megállás helye jelző	
Végpont felől						
A jelző helye			A jelző			
Szolgálati hely	Menetirány oldala	Szelvény-szám	Jele, száma	Fények száma	Rendeltetése	Megjegyzés
Balatonakali-Dörgicse	jobb	795+35	V 1	4+1	fKj ism a I. vágányról Zánka-Köveskál felé	Hívójelzés adására alkalmas külön jelzőlappal felszerelt
Balatonakali-Dörgicse	jobb	795+02	V 2	3+1	fKj ism a II. vágányról Zánka-Köveskál felé	Hívójelzés adására alkalmas külön jelzőlappal felszerelt
Balatonakali-Dörgicse	jobb	794+93	V 3	4+1	fKj ism a III. vágányról Zánka-Köveskál felé	Hívójelzés adására alkalmas külön jelzőlappal felszerelt
Balatonakali-Dörgicse	jobb	799+00			Tolatási határjelző	
Balatonakali-Dörgicse	jobb	792+60 793+10 793+60 794+10 794+60			Távolságjelző	

Az állomáson rendszeresített hordozható jelzők, jelzőeszközök:

	darab	Tárolási helye
Nappali vonatindító jelzőeszköz:	1	forgalmi iroda
Jelzőászló:	1	forgalmi iroda
Piros színű jelzőtárcsa:	2	forgalmi iroda
Piros fényű jelzőlámpa:	2	forgalmi iroda
Megállj-jelző (kitűzhető):	2	kézi raktár
Megállj-jelző előjelzője (kitűzhető):	2	kézi raktár
Vörös / sárga fényű kézi jelzőlámpa:	4	forgalmi iroda
Fehér fényű kézi jelzőlámpa, melynek fehér fénye zöldre változtatható:	1	forgalmi iroda

1.4.2. A váltók számozása, állítási módja, biztosítottsága, szabványos állása. Állandóan zárva tartott váltók. Váltójelző. Váltófűtő berendezés. A kitérő irányban 40 km/h sebességnél nagyobb sebességgel járható váltók, váltókapcsolatok felsorolása és az azokon alkalmazható sebesség meghatározása.

Szám	Váltó									
	Szabványos állás	Biztosított	Állítási módja	Zárszerkezet típusa		Lezárható	Biztonsági betét	Állandóan zárva tartott	Váltófűtés	Váltójelző
				Villamos	Kampózárr					
2	E	X	X		X	X	E, K			
4	K	X	X		X	X	E, K			
1	E	X	X		X	X	E, K			
3	K	X	X		X	X	E, K			

1.5. Értekezéssel kapcsolatos előírások.

1.5.1. Értekezési lehetőségek.

A telepített AKP 20 készülék tartalmazza:

- Az állomásközi vonalakat Balatonfüred és Balatonakali-Dörgicse állomások felé.
- A forgalmi vonalirányítói vonalat.
- A vonali távbeszélő vonalat, amely lehetőséget biztosít Tapolcától Balatonfüred állomásig valamennyi állomással a közvetlen kapcsolat létesítésére.
- Valamint a CB vonalat.

Térhangos körzetek:

- Utas összes (váróterem, peronok)
- Utas külső (peron)
- Utas belső (váróterem)
- T2 (kezdőpont felőli váltókörzet)
- T1 (végpont felőli váltókörzet)
- Fövenyes

Pályatelefon belépési helyek:

- Forgalmi irodában.
- Bejárat jelzőknél.
- Térköz és sorompószekevényeknél.

1.5.2. Hangrögzítő berendezések.

Az állomásközi távbeszélő vonalak, a forgalmi vonalirányítói és a CB vonal – 81-73 – hangrögzítő berendezéssel vannak ellátva. A használhatóságáról – a beszélgetés ideje alatt – 20-30 másodpercenként megszólaló sípoló hang ad tájékoztatást. Amennyiben ez nem hallható, a hangrögzítő berendezést használhatatlannak kell minősíteni és a hatályos utasítások szerint kell eljárni. Az utatítást adó térhangos körzetek hangrögzítő berendezéssel ellátva nincsenek.

1.5.3. Irányítói elérhetőségek.

A forgalmi vonalirányító a 07/13-31-es, vagy a +36 30/398-7895-ös számon, a területi főüzemirányító a 07/13-33-as, vagy a +36 30/565-6351-es számon, a rendszerfelügyeleti szakelőadó a 07/13-44-es, vagy a +36 30/485-3013-as számon érhető el.

1.7. Világítással kapcsolatos előírások és azok kapcsolásának módja.

Felvételi épülethez tartozó belső és külső – váróterem, utas wc, névtábla – területek kivilágítása: a forgalmi irodában található kapcsolószekrényben feltüntetett feliratozásnak megfelelően, a forgalmi szolgálattevőnek kell a kivilágítást, a világítási naptár szerint elvégeznie, figyelve az energiatakarékoság szabályaira is.

Kültéri – peron, váltókörzetek, külső utasforgalmi, üzemi – területek: alkonykapcsoló által, vagy kézzel vezérelt.

Váltókörzetek, tolatási körzetek: tolatás megkezdése előtt 10 perccel kell felkapcsolni és a tolatás befejezése után le kell kapcsolni.

A peronon a térvilágítást - szükség szerint szakaszolva, - vonatérkezés előtt 15 perccel kell felkapcsolni és vonat leközlekedése után legkésőbb 15 perccel le kell kapcsolni. A várótermet és a nyitott előtereket a szolgálatmegszakítás időtartama alatt kivilágítani nem kell. Szolgálatmegszakítás alatt csak az állomásnévtábla világítandó ki.

1.8. Az utastájékoztatásra vonatkozó helyi előírások meghatározása.

1.8.1. A szolgálati helyre rendszeresített utastájékoztató berendezések fajtái.

Hangos utastájékoztatás:

Balatonakali-Dörgicse állomáson az utastájékoztatás számítógéppel támogatott, helyből kezelt. Típusa PIS Light (Passenger Information System – Utas-tájékoztató rendszer). A rendszer egy körzetet tartalmaz, ez az „Utas összes”. A közlemények a külső és belső téren is elhangzanak.

Kezelésével megbízott munkavállaló: Balatonakali-Dörgicse állomás forgalmi szolgálattevője.

A késésekről, valamint a vonatközlekedést befolyásoló rendkívüli eseményekről, a forgalmi szolgálattevő az informatikai rendszereken és a forgalmi vonalirányítón keresztül szerez tudomást.

Az informatikai rendszerek figyelése, az adatok értékelése a forgalmi szolgálattevő feladata.

Rendelkezésre álló informatikai rendszerek:

- GVK (GPS alapú Vontatójármű Követés) Webalkalmazás
A Felhasználói kézikönyv ismerteti a rendszer használatát, elektronikus elérési útvonala webböngészőben:

gvk.mav.hu →  (Segítség menü) → Felhasználói kézikönyv

- FOR00 Naplózó alrendszer
A Felhasználói Kézikönyv ismerteti a rendszer használatát, elektronikus elérési útvonala: FOR számítógépen FOR00 üzemi → FOR_02_00 Keretrendszer → Dokumentumok → Felhasználói kézikönyv

1.8.2. Utastájékoztató körzetek, ezen kívül mely szolgálati helyek utastájékoztatása történik az állomásról.

A forgalmi szolgálattevő az utastájékoztatást Balatonakali-Dörgicse állomáson és Fövenyes megállóhelyen végzi.

Balatonakali-Dörgicse állomáson az utastájékoztató körzetek:

- az „Utas külső” a peronokon,
- az „Utas belső” a várótermekben üzemel,
- az „Utas összes” mindkét körzetet magába foglalja.

A PIS rendszer egy körzetet tartalmaz, ez az „Utas összes”. A közlemények a külső és belső téren is elhangzanak.

Fövenyes megállóhelyen az utastájékoztató körzet:
„Fövenyes” körzet, a megállóhely teljes területe.

A forgalmi iroda asztalán számítógéppel nem támogatott utas-tájékoztatási lehetőség is ki van építve a biztosítóberendezés kezelőpultjának távközlési felületére. „Utas külső”, „Utas belső” és „Utas összes” elnevezéssel. A PIS – számítógép – meghibásodása esetén az utastájékoztatást ezen keresztül kell végrehajtani. Menetrend szerint áthaladó vonatokat csak az „Utas külső”, valamennyi más személyszállító vonatot az „Utas összes” körzetbe kell bemondani.

1.8.3. Az utasperonok megközelítési időnormatívája. A hangos utastájékoztatást a vonatok érkezéséhez-indulásához képest milyen időpontban kell elvégezni.

Az utasperonok megközelítési időnormája Balatonakali-Dörgicse állomáson, Örvényes, Balatonudvari és Fövenyes megállóhelyeken: 3 perc.

1.8.4. Az utastájékoztatás időnormatívája.

Utas-tájékoztatás időnormatívája: 1 perc.

Az áthaladó vonatokról és a vonat- és járműmozgásokról utasvédelmi figyelmeztető tájékoztatást kell adni.

Az utastájékoztatás időpontja Balatonakali-Dörgicse állomáson: érkezés előtt 10 és 3 perccel.

5 perc vagy azt meghaladó vonatkozás esetén: a késést a menetrend szerinti érkezés előtt 3 legkésőbb perccel kell bemondani.

30 percet meghaladó késés esetén a közleményt 10 percenként ismételni kell.

Az utastájékoztatás időpontja Fövenyes megállóhelyen: érkezés előtt 3 perccel.

5 perc vagy azt meghaladó vonatkozás esetén: a késést a menetrend szerinti érkezés előtt 3 legkésőbb perccel kell bemondani.

30 percet meghaladó késés esetén a közleményt 10 percenként ismételni kell.

Az állomás mindkettő személyszállító vonat fogadására/indítására alkalmas vágánya szigetperonnal rendelkezik, melyek a kijelölt szintbeli, peronközép átjárókon át közelíthető meg.

Vonattalálkozás esetén, amennyiben a később érkező páros számú vonat, a korábban érkező páratlan számú vonat elé érkezik, az utastájékoztatást csak akkor szabad elvégezni, a később érkező vonatról, ha a korábban érkező vonat már megállt, vagy megáll, mire az utasok a peront megközelítik.

1.8.6. A MÁV-START Zrt. által készített és átadott Utastájékoztató szöveggönyv módosítását, karbantartását végző munkavállaló.

A módosításokat a MÁV-START Zrt. végzi és adja át kinyomtatott formában az Állomásfőnökség vezetése részére. A kiadott módosításokat az állomásfőnök, vagy eseti megbízása alapján a forgalmi koordinátor, vagy a forgalmi szolgálattevő vezeti át a nyomtatott szöveggönyvben. A digitális szöveggönyv módosítását, – Excel táblázatban – az állomásfőnök, vagy megbízása alapján a forgalmi koordinátor végzi. Átadása a SCHAUER Kft. képviselőjének elektronikusan – Excel táblázatban – történik. A PIS-ben történő módosítás a SCHAUER Kft. képviselőjének a feladata.

1.8.7. Az utastájékoztató berendezések használhatatlansága esetén a bejelentésre, illetve az előszavas utastájékoztató végrehajtására vonatkozó előírások.

Az utastájékoztató berendezés meghibásodást haladéktalanul be kell jelenteni a távközlési diszpécsernek, – 07/61-00 – és a forgalmi vonalirányítónak. Ez a forgalmi szolgálattevő feladata és kötelessége.

Amennyiben a PIS berendezés használhatatlanná válik, számítógéppel nem támogatott módon kell az utastájékoztatót végrehajtani.

Ha a számítógéppel nem támogatott utastájékoztató berendezés is használhatatlanná válik, előszavas utastájékoztatót kell végrehajtani a váróteremben és a felvételi épület vágányok felőli területén.

1.8.8. Rendkívüli események esetén az utastájékoztató szervezése és végrehajtása.

A vonatkísérő személyzetet hangosbemondón keresztül kell értesíteni. Ez a forgalmi szolgálattevő feladata és kötelessége.

1.8.9. Állomáson alkalmazandó statikus utastájékoztató hirdetmények fajtái. Az utastájékoztató hirdetmények kihelyezése, pótlása, módosítása, eltávolítása.

Balatonakali-Dörgicse állomáson kihelyezett hirdetmények fajtái:

- Érkező-induló vonatok jegyzéke
- Menetrendváltozásra figyelmeztető felhívás
- Váróterem nyitva tartás
- Kivonat a belföldi vasúti utazási feltételekről (Utasjogi hirdetmény)
- Tájékoztató a menetdíjakról (Utasjogi hirdetmény)
- Állomási rend

Örvényes, Balatonudvari, Fövenyes és Zánka-Erzsébetbátor megállóhelyeken kihelyezett hirdetmények fajtái:

- Érkező-induló vonatok jegyzéke
- Menetrendváltozásra figyelmeztető felhívás
- Kivonat a belföldi vasúti utazási feltételekről (Utasjogi hirdetmény)
- Tájékoztató a menetdíjakról (Utasjogi hirdetmény)

Hirdetmények kihelyezése

Az állomásfőnök és a forgalmi koordinátor feladata:

- Érkező-induló vonatok jegyzéke
- Menetrendváltozásra figyelmeztető felhívás
- Váróterem nyitva tartás
- Állomási rend

A MÁV-START Zrt. munkavállalójának a feladata:

- Kivonat a belföldi vasúti utazási feltételekről (Utasjogi hirdeteménny)
- Tájékoztató a menetdíjakról (Utasjogi hirdeteménny)
- Egyéb kereskedelmi jellegű hirdeteménnyek

Hirdeteménnyek pótlása, cseréje, eltávolítása

Balatonakali-Dörgicse állomáson:

- Érkező-induló vonatok jegyzéke
- Menetrendváltásra figyelmeztető felhívás
- Váróterem nyitva tartás
- Állomási rend

Az állomásfőnök, a fogalmi koordinátor feladata. Ezzel esetenként a forgalmi szolgálattevő is megbízható.

- Kivonat a belföldi vasúti utazási feltételekről (Utasjogi hirdeteménny)
- Tájékoztató a menetdíjakról (Utasjogi hirdeteménny)
- Egyéb kereskedelmi jellegű hirdeteménnyek

A MÁV-START Zrt. munkavállalójának a feladata.

Örvényes, Balatonudvari, Fövenyes és Zánka-Erzsébetábor megállóhelyeken:

Érkező-induló vonatok jegyzékének kihelyezése Örvényes, Balatonudvari és Fövenyes megállóhelyeken:

- éves menetrendváltáskor – téli, nyári – az Állomásfőnökség vezetésének feladata
- egyéb évközi menetrend váltáskor, a Pályafenntartási szakasz Balatonfüred feladata
- Az Utasjogi hirdeteménnyek, Menetrendváltásra figyelmeztető felhívás pótlása, eltávolítása:
- a Pályafenntartási szakasz Balatonfüred feladata.

1.8.10. Utastájékoztató hirdeteménnyek ellenőrzésére vonatkozó előírások.

Balatonakali-Dörgicse állomáson a valamennyi hirdeteménny ellenőrzése szolgálatátvétel után 30 percen belül a forgalmi szolgálattevő feladata. Hiányosság megállapítása esetén azonnal intézkedni kell a pótlásra.

Örvényes, Balatonudvari és Fövenyes megállóhelyeken az utastájékoztató hirdeteménnyek ellenőrzése – valamennyi – a Pályafenntartási szakasz Balatonfüred feladata.

1.10. Az állomás szolgálati helyeinek (helyiségeinek) felsorolása.

Forgalmi iroda, a hozzá kapcsolódó szociális résszel

1.11. Az egyes szolgálati helyeken (helyiségekben) a forgalmi szolgálat ellátásához szükséges utasítások, szabályzatok, segédkönyvek, VU-k, rendeletek elérhetősége.

Kinyomtatott formában a forgalmi irodában elérhető:

ÁVU, a Katasztrófavédelmi intézkedési terv, Vagyonvédelmi helyi végrehajtási utasítás, a Megállapodás a kapcsolódási pontokról, a Létesítményi tűzvédelmi szabályzat, az F.1. sz. Jelzési Utasítás, az F.2. sz. Forgalmi Utasítás, az F.2. sz. Forgalmi Utasítás Függelékei

Elektronikusan áll rendelkezésre:

A fel nem sorolt, forgalom lebonyolításához, a forgalmi szolgálat ellátásához szükséges, a forgalmi irodában tartandó állandó utasítások, rendeletek, szabályozások. Elérhetők a Pályavasúti intranet portálon.

Elérési hely: <https://palyaintranet.mav.hu/forgalom/>

1.12. Parancskönyv kezelése.

Pályavasúti munkavállalók és vasúti társaságok munkavállalói részére Parancskönyv mappában történik.

Tárolási helyük a forgalmi iroda

1.13. Elsősegélynyújtásnál figyelembe vehető és használható eszközök tárolási helye, a foglalkozás-egészségügyi orvos, név-, és címjegyzéke. Véralkohol-vizsgálati doboz, alkoholos állapot vizsgálatára rendszeresített eszköz, készülék tárolási helye.

Az állomáson, a forgalmi irodában mentőláda található. Elsősegélynyújtásra kiképzett személy nincs. Az alkoholszonda tárolási helye a forgalmi iroda. A véralkohol-vizsgálati doboz tárolási helye a Területi forgalmi osztály veszprémi gépjárműve.

Foglalkozás-egészségügyi orvos	Vasútegészségügyi Kht. Balatonfüred, Mikes Kelemen utca 1.	+36 87/343-444
--------------------------------	---	----------------

1.14. Általános segélyhívó, vagyonőrök, fegyveres biztonsági őrök, önkormányzat, továbbá a szolgálati helyen jelen lévő és vasúti tevékenységet végző vasúti társaságok és külső vállalkozások címe, telefonszáma.

Védelmi szervezetek, intézmények, valamint a szolgálati helyen jelen lévő vasúti és egyéb vállalkozó tevékenységet végző társaságok, vállalkozások		
Megnevezése	Címe	Telefonszáma
Központi segélyhívó		112 (üzemi telefonról: 912)
Polgárőrség	8243 Balatonakali, Kossuth utca 45.	+36 30 621-2378
Polgármesteri Hivatal	8243 Balatonakali, Kossuth utca 45.	+36 87/444-527
MÁV-START Zrt. Tapolca ki- rendeltség		Kirendeltség vezető: 07/81-66