



PÁLYAVASÚTI TERÜLETI IGAZGATÓSÁG SZOMBATHELY
ÁLLOMÁSFŐNÖKSÉG KESZTHELY

Keszthely

állomás részére

Állomási Végrehajtási Utasítás

Érvényes: hatálybaléptetéstől

Készítette:

Koponics János
állomásfőnök

Felülvizsgálta:

Kovács István
területi forgalmi koordinátor

Magyar Ákos
területi forgalmi szakértő

Jóváhagyta:

Bánhidai Pál Tamás
területi forgalmi osztályvezető

Jóváhagyás száma: 40617/2022/MAV

Módosítások előjegyzése

Sorszám	Módosítás száma	Módosítás tárgya	Hatálybalépés dátuma	Előjegyezte
1.		Hatálybaléptetés	2023.04.01.	
2.	39794/2023/MAV	1. számú módosítás	2023.12.10.	
3.	33034/2024/MAV	2. számú módosítás	2024.12.15.	
4.				
5.				
6.				
7.				
8.				
9.				
10.				

1. Általános előírások	1
1.1. Az állomás fekvése vonalsorszám és szelvénytípus szerint, szomszédos állomások, nyíltvonal szolgálati helyek szelvénytípus szerinti felsorolása.	1
1.2. Jelző-, biztosítóberendezés.	2
1.2.1. Az állomáson, valamint a távvezérelt, távkezelte szolgálati helyen üzemelő jelző-, vagy biztosítóberendezés típusa.	2
1.2.2. A vonatok követési rendje állomásközi bontásban. Vonali biztosítóberendezés, vonatbefolyásolási rendszer.	2
1.3. Az állomási vágányok számozása, jelölése, rendeltetése, az állomási átmenő fővágány megjelölése. A vágányok használható hossza, lejtviszonyai, a szolgálati helyek jelfeladásra kiepített és ki nem épített vágányainak felsorolása.	2
1.3.1. Ro-La forgalom lebonyolítására kijelölt vágányok, vágányutak (vágánykapcsolatok) felsorolása.	4
1.3.2. Utasperonok hossza, szélessége, sínkorona feletti magassága, burkolata, az utasok részére kijelölt megközelítési útvonal meghatározása.	4
1.4. Vázlatos helyszínrajzon feltüntetett adatokra, objektumokra, berendezésekre vonatkozó rövid leírás.	4
1.4.1. Helyhez kötött jelzők felállítási helye, megjelölése, rendeltetése. Figyelmeztető jelek felsorolása. Tolatási mozgást szabályzó jelzők felsorolása csoportosítva. A szolgálati helyekre rendszeresített hordozható jelzők, jelzőeszközök felsorolása darabszám szerint.	4
1.4.2. A váltók számozása, állítási módja, biztosítottsága, szabványos állása. Állandóan zárva tartott váltók. Váltójelző. Váltófűtő berendezés. A kitérő irányban 40 km/h sebességnél nagyobb sebességgel járható váltók, váltókapcsolatok felsorolása és az azokon alkalmazható sebesség meghatározása.	6
1.4.3. Helyhez kötött védelmi berendezések, vágányzáró szerkezetek felsorolása, helye, valamint függősége.	6
1.4.4. Úrszelvénybe nyúló műtárgyak felsorolása.	6
1.5. Értekezéssel kapcsolatos előírások.	7
1.5.1. Értekezési lehetőségek.	7
1.5.2. Hangrögzítő berendezések.	7
1.5.3. Irányítói elérhetőségek.	7
1.5.4. A szolgálati helyre telepített rádió körzetek megnevezése, csatorna száma és területe.	8
1.6. A villamos felsővezetési rendszer.	8
1.6.1. Áramkörök jelölése a hozzájuk tartozó vágánnyal.	8
1.6.2. Állomási kapcsolókert, kapcsolási helyek elhelyezkedése. A szakaszoló lezárására szolgáló lakatok és hozzájuk tartozó kulcsok tárolási helye.	9
1.6.3. Hordozható, csak villamosmozdonyokra vonatkozó jelzők, földelőrudak tárolási helye és darabszáma.	9
1.7. Világítással kapcsolatos előírások és azok kapcsolásának módja.	10
1.8. Az utastájékoztatásra vonatkozó helyi előírások meghatározása.	11
1.8.1. A szolgálati helyre rendszeresített utastájékoztató berendezések fajtái:	11
1.8.2. Utastájékoztató körzetek, ezen kívül mely szolgálati helyek utastájékoztatása történik az állomásról.	11
1.8.3. Utasperonok megközelítési időnormatívája. A hangos utastájékoztatást a vonatok érkezéséhez-indulásához képest milyen időpontban kell elvégezni.	12
1.8.4. Az utastájékoztatás időnormatívája.	12
1.8.5. Az utastájékoztatást befolyásoló, valamint ahhoz szükséges összes változásról történő értesítésre vonatkozó előírások.	12
1.8.6. A MÁV-START Zrt. által készített és átadott Utastájékoztató szöveggönyv módosítását, karbantartását végző munkavállaló.	12
1.8.7. Az utastájékoztató berendezések használhatatlansága esetén a bejelentésre, valamint az előszavas utastájékoztatás végrehajtására vonatkozó előírások.	13

1.8.8. Rendkívüli események esetén az utastájékoztató szervezése és végrehajtása.	13
1.8.9. Állomáson (megállóhelyeken) alkalmazandó statikus utastájékoztató hirdetmények fajtái. Az utastájékoztató hirdetmények kihelyezése, pótlása, módosítása, eltávolítása.	13
1.8.10. Utastájékoztató hirdetmények ellenőrzésére vonatkozó előírások.	14
1.9. Az állomás területén működő egyéb szakágak, vállalkozó vasúti társaságok és külső vasúti vállalkozások felsorolása, azok vágány-összeköttetései, elhatárolása.	14
1.10. Az állomás szolgálati helyeinek (helyiségeinek) felsorolása.	14
1.11. Az egyes szolgálati helyeken (helyiségekben) a forgalmi szolgálat ellátásához szükséges utasítások, szabályzatok, segédkönyvek, VU-k, rendeletek elérhetősége.	15
1.12. Parancskönyv kezelése.	15
1.13. Elsősegélynyújtásnál figyelembe vehető és használható eszközök tárolási helye, a foglalkozás- egészségügyi orvos, név- és címjegyzéke. Véralkohol-vizsgálati doboz, alkoholos állapot vizsgálatára rendszeresített eszköz, készülék tárolási helye.	16
1.14. Általános segélyhívó, polgárőrség, vagyonőrök, fegyveres biztonsági őrök, önkormányzat, továbbá a szolgálati helyen jelen lévő és vasúti tevékenységet végző vasúti társaságok és külső vállalkozások címe, telefonszáma.	16
2. Forgalmi szolgálat végzésére vonatkozó előírások.	17
2.1. A szolgálati hely technológiájához igazodó létszám meghatározása normál üzemi és attól eltérő körülmények esetén.	17
2.2. A szolgálatra jelentkezés szabályozása.	17
2.3. Az állomásbejárásra, körzetbejárásra kötelezettek felsorolása és a tevékenység végrehajtásának helyi szabályozása.	17
2.4. Szolgáltatadás-átvétel helyi szabályozása.	18
2.4.1. Szolgáltatadás-átvétel folytatólagos szolgálat esetén az egyes munkakörökre vonatkozó részletes helyi szabályozással.	18
2.4.2. Szolgáltatadás-átvétel szolgálat megszakítás, szolgálat szünetelés esetén.	18
2.4.3. Szolgálat megszakítás, szolgálat szünetelés esetén követendő eljárás. Jelzők kezelésére, érvénytelenítésére, valamint az útsorompóknál követendő eljárásra vonatkozó helyi előírások szabályozása.	19
2.5. Forgalmi szolgálattevők részletes feladata.	21
a.) Rendelkező forgalmi szolgálattevő részletes feladata:	21
b.) Külső forgalmi szolgálattevő részletes feladata:	23
2.8. Váltókezelők részletes feladata.	24
2.10. Tolatásvezető részletes feladata.	25
2.17. Váltókörzetek kijelölése, őrzése.	26
2.17.1. Váltókezelői körzetek meghatározása, valamint a csak tolatás részére váltót állító váltókezelők kijelölése.	26
2.18. Váltógondozás.	26
2.18.1. Váltógondozási körzetek kijelölése.	26
2.18.2. A váltók gondozására kijelölt szervezeti egység, munkakör.	26
2.18.3. A váltógondozás helyi technológiájának szabályozása függetlenül attól, hogy a tevékenységet mely szakszolgálat végzi.	26
2.19. A váltók használhatóságának ellenőrzése.	26
2.19.1. A használhatóság helyszíni ellenőrzése szolgálat átvételkor és ellenőrzések alkalmával	26
2.19.2. A használhatóság ellenőrzése állandóan lezárt váltóknál	27
2.20. Utasítás a vonat vágányútjának beállítására.	27
2.20.1. A vonat vágányútjának beállítására utasítandó váltókezelők, sorompókezelők.	27
2.20.3. Vágányút beállításának elrendelése távbeszélő berendezés használhatatlansága esetén, vagy ha a váltókezelő állandó tartózkodási helye nem a forgalmi irodában vagy a váltókezelői szolgálati helyiségben van.	27
2.21. A vágányút beállításához szükséges idők vágányutankénti meghatározása, valamint a berendezés használhatatlansága esetén a vágányút beállításához szükséges idők meghatározása vágányutanként.	27

2.22. A vágányút ellenőrzése.....	28
2.22.1. A forgalmi szolgálattevő vágányút áttekintési kötelezettségének szabályozása.....	28
2.22.2. A vágányút tényleges bejárásának szabályozása.	28
2.24. A váltók állítása.	28
2.24.1. Váltóállítás vonat részére. A váltóállításra kötelezettek meghatározása.....	28
2.24.2. Váltóállítás tolatás részére. A váltóállításra kötelezettek meghatározása.	28
2.25. Mellékvágányokban és más szolgálati helyek területén lévő vágányzatban található lezárható váltók felsorolása, azok lezárásának és felnyitásának szabályozása.	28
2.26. Állandóan zárva tartandó váltók állítása, felnyitása, feloldása és lezárása.	29
2.27. Váltózár- és védelmi berendezés kulcsok, másodkulcsok.	29
2.27.1. A váltózárak és védelmi berendezések másodkulcsainak őrzésére kijelölt szolgálati helyek felsorolása.	29
2.27.2. Biztonsági betétek és kulcsaiknak tárolási helye.	29
2.27.3. Biztonsági betétek másodkulcsainak tárolási helye	29
2.28. A váltók állítására kötelezettek munkájának ellenőrzésére kijelölt dolgozó (második dolgozó) meghatározása.	29
2.30. Váltóellenőrzés megtartása helyszíni állítású le nem zárt váltóknál.	29
2.31. A vágányút beállítására utasított dolgozók jelentéstételi kötelezettsége, valamint annak sorrendje.....	30
2.32. Állomási, nyíltvonali útátjárók.	31
2.32.1. Állomási, nyíltvonali útátjárók szelvény száma, sorompók jelölése, kezelő szolgálati hely megnevezése, biztosítás módja, az útátjáró mely közutat keresztezi.....	31
2.32.2. Nyíltvonali útsorompók felsorolása, melyek használhatatlansága esetén a vonatszemélyzetet értesíteni kell.	33
2.33. A tolatás engedélyezése.....	33
2.33.1 A tolatás engedélyezése, elrendelése.	33
2.33.2. Fővágányt nem érintő, nem veszélyeztető tolatások engedélyezése.	33
2.33.3. Szállított személyekkel (utasokkal) elfoglalt járművekkel végzett tolatások lebonyolítása.	33
2.34. Tolatásvezető kijelölése.....	34
2.35. Átállás, összetolás közben az állomás túlsó végén végezhető egyidejű tolatások szabályozása.	34
2.36. Javítási, tisztítási stb. munkák engedélyezése, járművek fedezése.	34
2.36.1. Javító-, tisztító-, mosó-, töltő-, lefejtő és egyéb kijelölt mellékvágányokon végzett munkák engedélyezése, járművek fedezése.....	34
2.36.2. Fővágányon végzett javítási, tisztítási stb. munka engedélyezése, járművek fedezése.	35
2.38. Tolatás a tolatás vezetőjének személyes jelenléte nélkül.	35
2.39. Mozdonyok körüljáratására kijelölt vágányok.	35
2.41. Állandó jellegű szalasztási tilalmak és szalasztási korlátozások.....	35
2.43. A vágányúttól jobbra vagy balra fekvő vágányokon a vágányút érintése nélkül végezhető tolatások helyi szabályozása.	36
2.45. Védekezés a járműmegfutamodások ellen.	36
2.45.1. A rögzítősaruk tárolási helye, darab- és sorszáma, kiadásának, visszavételének helyi szabályozása.....	36
2.45.2. Járműmegfutamodás elleni védekezés esetén a rögzítősaruk használatának tilalmára vonatkozó előírások.	36
2.45.3. A rögzítősaruk elhelyezéséért, eltávolításáért, felügyeletéért, használhatóságának ellenőrzéséért felelős személyek kijelölése.	36
2.45.4. Kulccsal lezárható kocsifogó alátétek, azok lakatjainak és hozzájuk tartozó kulcsok kezelésére, tárolására vonatkozó előírások.	37
2.45.5. Páros féksaruk vagy a helyettük alkalmazható féksaruk tárolására kijelölt hely, használhatóságuk ellenőrzéséért felelős személy kijelölése.	37
2.45.6. A járműmegfutamodás elleni védekezés előírás szerű végrehajtásának ellenőrzése.....	37

2.46. A járművek álló helyzetben történő kapcsolása végett a rögzítősarú használatára, valamint használatának tilalmára vonatkozó részletes helyi előírások.....	38
2.47. A forgalmi szolgálattevőkre vonatkozó intézkedési kötelezettség helyi szabályozása.....	38
2.48. Engedélykérés-adás.....	38
2.48.2. Tanú bevonása az engedélykérés-adásba.....	38
2.49. A vonatok számáról és előrelátható indulási idejéről szóló közlemény adására felhatalmazott dolgozók kijelölése.....	39
2.50. A vonatok teljes megérkezésének (elhaladásának) megállapítására kijelölt dolgozók felsorolása.....	39
2.51. Rendelkezések közlése a vonatszeméllyel.....	39
2.51.1. Az Írásbeli rendelkezés kiállításának, kézbesítésének módja, a kiállításra és kézbesítésre jogosultak meghatározása.....	39
2.52. A vonatok mozdonyvezetőinek felhatalmazása indításra, áthaladásra.....	40
2.53. Rendkívüli áthaladás.....	40
2.54. A menetrend szerint áthaladó vonatok megállítására vonatkozó előírások.....	40
2.55. A vonatok fogadása és megfigyelése állomásokon.....	40
2.55.1. A forgalmi szolgálattevők vonatfogadási helye, amennyiben az különleges helyi ok miatt az általánostól eltérő.....	40
2.55.2. A váltókezelők vonatfogadási helyének meghatározása.....	41
2.55.3. A kocsvizsgálók vonatfogadási tevékenységével kapcsolatosan a forgalmi szolgálattevők értesítési kötelezettségének, az értesítés módjának helyi szabályozása.....	41
2.56. Egyedi engedéllyel rendelkező küldeményt továbbító vonatról értesített forgalmi szolgálattevő által értesítendő körére vonatkozó helyi előírások.....	41
2.57. Általános érvényű (típus) engedéllyel rendelkező típusküldemények továbbítása esetén betartandó, az állomásra és a rendelkezési szakaszra (szakaszokra) vonatkozó korlátozások.....	41
2.58. Az állomás (szolgálati hely) vágányainak rendkívüli küldemények továbbítása szempontjából történő csoportba sorolására vonatkozó előírások.....	42
2.59. Tengelytúlterhelt járművek közlekedése esetén az állomás (szolgálati hely) mellékvágányaira vonatkozó korlátozások.....	43
2.60. Az előre nem látott ideiglenes lassúmenetek nyilvántartásával, napi lassúmenet kimutatások kezelésével, kézbesítésével kapcsolatos előírások.....	44
2.61. Villamos felsővezetékkel kapcsolatos előírások.....	44
2.61.1. A kapcsolási/földelési engedély továbbadásának előírásai.....	44
2.61.2. Rakodási engedélyek kiadása.....	44
2.62. A gyalogosok közlekedésére és a szolgálati helyek megközelítésére szolgáló közlekedési útvonalak kijelölése, erre a célra a kerékpár használatának lehetősége. Kézikocsik, targoncák és egyéb közúti járművek közlekedési útvonalainak kijelölése, a vágányokon való áthaladásuk engedélyezésének módja, valamint az életvédelmi kerítésen — szolgálati célú közlekedés érdekében — létesített zárható átjáró használatának feltételeit.....	45
4. A vasúti járműmérlegek használatára, a gépi rakodási engedélyek kiadására és a rakterületek kezelésére vonatkozó előírások helyi szabályozása.....	46
4.2. Az állomási rakodóvágányok és a hozzájuk tartozó rakodóterületek kijelölésére vonatkozó helyi előírások szabályozása. Rakodások engedélyezése.....	46
5. Pályavasúti informatikai rendszerek kezelésével kapcsolatos helyi szabályozás.....	47
5.1. A pályavasúti szolgáltatások (alap, járulékos, kiegészítő, mellék, egyéb) kezelését végző számítógépes munkahelyek.....	47
5.1.1. A munkahelyek felsorolása, adatai, az egyes munkahelyeken végzett feladatok meghatározása.....	47
5.1.2. Azoknak a szolgálati helyeknek a felsorolása, amelyek teljesítményének a rögzítése történik.....	47
5.1.3. A számítógép meghibásodása esetén a helyettesítő munkahely / szolgálati hely kijelölése.....	48

5.2. Szolgáltatások kezelése az informatikai rendszerben.....	48
5.2.1. Részletes feladatkiírás készítésére vonatkozó előírások.	48
5.2.3. A részletes feladatkiíráson nem kezelt szolgáltatások teljesítésével kapcsolatos helyi szabályozás.	49
5.2.4. Informatikai rendszer használhatatlansága esetén a szolgáltatások kezelése.....	49
5.3. Vonatösszeállítás rögzítése az informatikai rendszerben.	49
5.3.1. Vontösszeállítás befejezése után a vasúti társaság értesítése.	49
5.3.2. Külső vonatfelvétel végrehajtása pályavasúti szolgáltatás keretében.	49
5.3.3. Külső vonatfelvétel végrehajtása vasútvállalati munkavállalókkal.	49
5.4. A vonatok készre jelentésével kapcsolatos előírások.	49
5.5. Szolgálat átadás-átvétel szabályozása, le nem zárt, naplózás alatti teljesítmények átadásával kapcsolatos eljárás.	50
5.6. A számítógéppel nem rendelkező szolgálati helyek adatszolgáltatása.	50
5.7. A belső adatrögzítői tevékenységgel, valamint az adattovábbítási és rögzítési feladatokkal kapcsolatos helyi előírások szabályozása.	50
5.8. Zártcsoportú e-mail rendszer kezelésével kapcsolatos szabályozás.....	51
5.8.1. A rendszer kezelésével megbízott munkakörök, feladataik.	51
5.8.2. Üzenetfogadással kapcsolatos előírások.	51
5.8.3. Üzenetküldéssel kapcsolatos előírások.	52
5.9. Az informatikai rendszerekbe történő belépéshez szükséges jelszavak kezelésével kapcsolatos helyi előírások szabályozása.	52
6. A szolgálati hely helyi sajátosságai, különleges viszonyai miatt szükséges szabályozások.....	53
6.1. A mozdonyok kulcsainak őrzésére, átadás-átvételére vonatkozó helyi előírások szabályozása (MÁV-START Zrt.).....	53
6.2. A Fejrovas előjegyzési naplók vezetésével kapcsolatos helyi előírások.....	53
6.5. Tolatási rádió használata	53
6.6. A megőrzendő forgalmi dokumentumok gyűjtése, tárolása, őrzése és irattározása.	53
6.7. 400 Voltos töltési helyek.	54

1. Általános előírások

1.1. Az állomás fekvése vonalsorszám és szelvénytávolság szerint, szomszédos állomások, nyíltvonali szolgálati helyek szelvénytávolság szerinti felsorolása.

Keszthely nem biztosított, vonatindító középállomás, korlátlan személy- és teherforgalomra valamint síktolásra berendezve.

Keszthely állomás a 26. számú Balatonszentgyörgy – Tapolca – Ukk közötti, egyvágányú részben villamosított (Balatonszentgyörgy és Keszthely állomás között), normál nyomtávú országos törzshálózati fővonalon, a 253+00 – 244+50 számú szelvények között (az állomás szelvénytávolsága: 249) fekszik. A pályasebesség: 80 km/h, általános fékút: 700 m. A vonal kezdőpontja Balatonszentgyörgy rendelkező állomás, a szelvények számozása Tapolca rendelkező állomástól kezdődik.

Szomszédos állomások:

- Kezdőpont fele Balatonszentgyörgy állomás
- Végpont fele Vonyarcvashegy állomás.

Nyíltvonali szolgálati helyek:

Kezdőpont fele:

- Fenékpusztai megállóhely, a 300+80 – 302+80 (302) számú szelvényben.
- Balatonszentgyörgy-elágazás, a 312+40 – 316+25 (315) számú szelvényben. Forgalmi személyzet nélküli nyíltvonali pályaelágazás, ahonnan kiágazik a 354 számú Balatonszentgyörgy elágazás – Sármellék mellékvonal. Forgalomszabályozását, kezelését Balatonszentgyörgy állomás rendelkező forgalmi szolgálattevője végzi.

Végpont fele:

- Alsógyenes megállóhely, a 223+33 – 225+65 (224) számú szelvényben.
- Gyenesdiás megállóhely, a 209+80 – 212+70 (211) számú szelvényben.

Lejtési viszonyok a szomszédos állomásokig:

- Balatonszentgyörgy– Keszthely állomások között:
 - Legnagyobb emelkedő:
 - 3 ‰
 - Legnagyobb esés:
 - 2,4 ‰
- Keszthely – Vonyarcvashegy állomások között:
 - Legnagyobb emelkedő:
 - 2 ‰
 - Legnagyobb esés:
 - 2 ‰

1.2. Jelző-, biztosítóberendezés.

1.2.1. Az állomáson, valamint a távvezérelt, távkezelt szolgálati helyen üzemelő jelző-, vagy biztosítóberendezés típusa.

Az állomáson üzemelő biztosítóberendezés típusa:

Az állomáson kulcsazonosító berendezéssel kiegészített, nem biztosított alak bejáratú jelzőberendezés üzemel. Az állomási biztosító berendezés ki van egészítve a kezdőpont felé az AS257 fény-félsorompó alak fedezőjelzőjével, valamint a végpont felé AS244 fény-félsorompó fény fedezőjelzőjével.

A biztosító berendezés hatáskörzete a II., III., IV. és V. vonatfogadó és indító fővágányok tartoznak.

1.2.2. A vonatok követési rendje állomásköznkénti bontásban. Vonali biztosítóberendezés, vonatbefolyásolási rendszer.

Keszthely állomás és Balatonszentgyörgy elágazás között „Ellenmenetet és utolérést kizáró berendezés” üzemel, függéssel az állomási kulcsazonosító berendezéssel.

A vonatok követési rendje Keszthely-Balatonszentgyörgy állomások között:

- Keszthely – Balatonszentgyörgy viszonylatban: állomástávolság. Balatonszentgyörgy-elágazás „EEj” jelű előjelzője és Balatonszentgyörgy állomás „C” bejáratú jelzője között vonatbefolyásolással (EEVB-EVM 75Hz).
- Balatonszentgyörgy – Keszthely viszonylatban: Balatonszentgyörgy – Balatonszentgyörgy-elágazás, valamint Balatonszentgyörgy-elágazás – Keszthely között állomástávolság (az Elágazást ebből az irányból állomásnak tekintjük a követési rend szempontjából, ehhez adottak a műszaki feltételek, ennek megfelelnek a külsőterei berendezések megnevezései is). Balatonszentgyörgy állomás „C” bejáratú jelző és Balatonszentgyörgy-elágazás „EEj” jelű előjelző között vonatbefolyásolással (EEVB-EVM 75Hz).

Keszthely – Balatonszentgyörgy-elágazás között jelfeladás nincs.

A vonatok követési rendje Keszthely-Vonyarcvashegy, Vonyarcvashegy-Keszthely viszonylatokban állomástávolság. Ellenmenetet és utolérést kizáró biztosító berendezés, jelfeladás nincs.

1.3. Az állomási vágányok számozása, jelölése, rendeltetése, az állomási átmenő fővágány megjelölése. A vágányok használható hossza, lejtviszonyai, a szolgálati helyek jelfeladásra kiépített és ki nem épített vágányainak felsorolása.

- Az állomás vágányai jelfeladásra nincsenek kiépítve.
- Az állomási vágányok számozása, rendeltetése, használható hossza:

Vágány neve	Rendeltetése	Használható hossza kezdőpont felé [m]	Használható hossza végpont felé [m]	Lejtviszony kezdőpont felé [‰]	Lejtviszony végpont felé [‰]	Vonatbefolyásolás típusa	Határoló kitérő kezdőpont felől	Határoló kitérő végpont felől	TAF-TSI azonosító	Vágány besorolása	Hozzáférs	Megjegyzés
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
I.	Rakodó-/tároló vágány	235 m		+2,4	-2,4	–	10	13	55-04747-01-1	K	nyílt	
I. csonka	Rakodó-/tároló vágány		62 m			–	13	Homlok-rakodó	55-04747-01-1Csonka	F	nyílt	
II.	Vonatfogadó/indító fővágány	256 m		+2,4	-2,4	–	10	7	55-04747-01-2	A	nyílt	
III.	Vonatfogadó/indító átmenő fővágány	330 m		+2,4	-2,4	–	6	3	55-04747-01-3	A	nyílt	
IV.	Vonatfogadó/indító fővágány	253 m		+2,4	-2,4	–	8	5	55-04747-01-4	C	nyílt	
V.	Vonatfogadó/indító fővágány	175 m		+2,4	-2,4	–	12	9	55-04747-01-5	C	nyílt	
VI.	Tároló vágány	127 m		+2,4	-2,4	–	14	11	55-04747-01-6	F	nyílt	
VI. csonka	Rakodó vágány	150 m				–	Földkúp	14	55-04747-01-6Csonka	K	nyílt	
VII.a	Tároló vágány	67 m				–	15	11	55-04747-01-7a	F	nyílt	
VII.b	Rakodó-/tároló vágány	200 m				–	Földkúp	15	55-04747-01-7b	F	nyílt	
VIII.	Rakodó-/tároló vágány	328 m				–	Megállj - jelző	17	55-04747-01-8	F	nyílt	Járhatatlan rész „Megállj!” táblával fedezve Járható: 228 m
IX.	Tároló vágány	328 m				–	Megállj - jelző	17	55-04747-01-9	F	nyílt	Járhatatlan rész „Megállj!” táblával fedezve Járható: 308 m
X.	Tároló vágány		46 m			–	4	Ütközőbak	55-04747-01-10	F	nyílt	

1.3.1. Ro-La forgalom lebonyolítására kijelölt vágányok, vágányutak (vágánykapcsolatok) felsorolása.

Az állomást Ro-La forgalom nem érinti. Az állomás vágányai műszakilag nincsenek bemérve Ro-La közlekedésre.

1.3.2. Utasperonok hossza, szélessége, sínkorona feletti magassága, burkolata, az utasok részére kijelölt megközelítési útvonal meghatározása.

- A peron: az I. vágány és a II. vágány között 204 m hosszú (rövid oldal 33 m; süllyesztés az átjáróban 9 m, ebből az átjáró 3,6 m; hosszú oldal 162 m), sk30 magas, emeltperon (4 méternél keskenyebb) 1,9 m széles betonelem burkolattal.
- B peron: a III. és a IV. vágányok között 314 m hosszú (rövid oldal 84 m; süllyesztés az átjáróban 9 m, ebből az átjáró 3,6 m; hosszú oldal 221 m), sk30 magas szigetperon, a betonelemek között aszfaltburkolattal $1,85+1,8+1,85=5,5$ m széles.
- C peron: a IV. és V. vágányok között 119 m hosszú, sk30 magas emeltperon (4 méternél keskenyebb) 2,1 m széles aszfalt burkolattal.

A peronokról a kijárat a felvételi épület kezdőpont felőli végén van, ahol a peronok magassága az átjáró szélességében sk0.

1.4. Vázlatos helyszínrajzon feltüntetett adatokra, objektumokra, berendezésekre vonatkozó rövid leírás.

- A helyszínrajzon a szolgálati helyek megközelítési útvonala szaggatott 2 pont vonallal, a peronok akadálymentesített megközelítési útvonal piros vonallal van jelölve.
- Nyílt hozzáférésű rakodóterület a VII.b és VIII. vágányok között található a VII.b vágány mellett a 248+91 – 249+51 számú szelvények között $7,5 \times 60$ m területen.
- Pályakorrekció miatt, a végponti oldalon a „D” bejárat jelzõn belül, a 244+71 és 246+97 számú szelvények között +288 méter hibaszelvény van a szelvényezésben.

1.4.1. Helyhez kötött jelzők felállítási helye, megjelölése, rendeltetése. Figyelmeztető jelek felsorolása. Tolatási mozgást szabályzó jelzők felsorolása csoportosítva. A szolgálati helyekre rendszeresített hordozható jelzők, jelzőeszközök felsorolása darabszám szerint.

Helyhez kötött jelzők:

Kezdőpont felől					
A jelző helye			A jelző		
Szolgálati hely (állomás, nyíltpálya)	Menetirány oldala	Szelvényszám	Jele, száma	Karok, fények száma	Rendeltetése
Balatonszentgyörgy - Keszthely	J	260+02	AEj	1	mnBEj, Az „A” bejárat jelző nem biztosított alak előjelzője
Balatonszentgyörgy - Keszthely	J	253+00	A	1	mnBj, Nem biztosított alak bejárat jelző
Keszthely	J	245+56	C	2	fFj, AS244 fény+félsorompó fény fedezőjelző, hívó nincs
Keszthely	J	245+00	TH		Tolatási határjelző

Végpont felől					
A jelző helye			A jelző		
Szolgálati hely (állomás, nyíltpálya)	Menetirány oldala	Szelvénytípus	Jele, száma	Karok, fények száma	Rendeltetése
Vonyarcvashegy - Keszthely	J	237+53	DEj	1	mnBEj, A „D” bejárat jelző alak előjelzője
Vonyarcvashegy - Keszthely	J	244+50	D	1	mnBj, Nem biztosított alak bejárat jelző
Keszthely	J	250+73	B	1	mFj, AS257 fény+félsorompó alak fedezőjelzője
Keszthely	J	251+00	TH		Tolatási határjelző (felsővezeték állomási szakaszolásán belül)

- Egyéb jelzők:
 - Biztonsági határjelző, valamennyi váltó után, az utasítás által előírt helyen.
 - Vágányzáró jelző „Megállj” változata valamennyi ütközőbakban, vagy földkúpban végződő csonkavágány végén.
 - Váltójelzők: ábralemez és forgólapos kivitelben.
 - „Villamos mozdony állj!”, a felsővezeték azon pontjaira szerelve, ahonnan már villamos mozdollyal nem lehet tovább menni: I. csonka vége, X. a 4. sz. váltótól, végpont felé a nyílt pályán, a felsővezeték kiépítés határánál (241+53), VI. csonka, VII.b, VIII., IX. vágányon a felsővezeték kiépítés határánál.
 - „Figyelmeztető-jelző” az „A” bejárat jelző előtti felsővezeteki oszlopon, szükség szerint felhajtható kivitelben.

A szolgálati helyekre rendszeresített hordozható jelzők, jelzőeszközök felsorolása darabszám szerint:

Forgalmi iroda:

- 1 db nappali vonatindító jelzőeszköz
- 1 db fehér és zöld fény adására alkalmas kézi jelzőlámpa (Szerszámkönyvön a saját használatban)
- 1 db sárga színű jelzőzászló

I. számú váltókezelői szolgálati hely:

- 1 db Megállj jelző
- 1 db Megállj jelző előjelzője
- 1 db zöld színű kézi jelzőeszköz a "Szabad az elhaladás!" jelzés adásához
- 1 db sárga színű jelzőzászló (Szerszámkönyvön a saját használatban)
- 1 db fehér és zöld fény adására alkalmas kézi jelzőlámpa (Szerszámkönyvön a saját használatban)

II. számú váltókezelői szolgálati hely:

- 1 db Megállj jelző
- 1 db Megállj jelző előjelzője
- 1 db zöld színű kézi jelzőeszköz a "Szabad az elhaladás!" jelzés adásához
- 1 db sárga színű jelzőzászló (Szerszámkönyvön a saját használatban)
- 1 db fehér és zöld fény adására alkalmas kézi jelzőlámpa (Szerszámkönyvön a saját használatban)
- 1 db kör alakú, mindkét oldalán fehér szegélyű, közepén piros színű kézi jelzőtárcsa,
- 2 db piros fényű jelzőlámpa,
- 1 db 1,5 m magasságú állvány.

Csak villamosmozdonyokra vonatkozó jelzőeszközök az „Targonca tárolóban”:

- 2 db „Üzemben lévő villamos mozdonyokkal nem járható pályaszakasz eleje jelző”

- 2 db „Leeresztett áramszedővel bejárando pályaszakasz eleje jelző”
- 2 db „Leeresztett áramszedővel bejárando pályaszakasz vége jelző”
- 1 db „Figyelmeztető jelző”

1.4.2. A váltók számozása, állítási módja, biztosítottsága, szabványos állása. Állandóan zárva tartott váltók. Váltójelző. Váltófűtő berendezés. A kitérő irányban 40 km/h sebességnél nagyobb sebességgel járható váltók, váltókapcsolatok felsorolása és az azokon alkalmazható sebesség meghatározása.

Keszthely állomáson helyszíni állítású, nem biztosított váltók üzemelnek. Váltófűtő berendezés nincs, a váltójelzők fényvisszaverős kialakításúak.

Kitérő irányban 40 km/h sebességnél nagyobb sebességű váltók nincsenek az állomáson.

Száma	Szabványos állás	Zárszerkezet típusa	Lezárhatóság			Biztonsági betét	Állandóan zárva tartott	Váltójelző típusa
Kezdőpont:								
2	E	zárnyszerű	X	E	K	X		forgólapos
4	E	kampózáras	X	E			E	forgólapos
6	E	zárnyszerű	X	E	K	X		forgólapos
8	K	kampózáras	X	E	K			forgólapos
10	K	kampózáras	X		K		K	forgólapos
12	K	kampózáras	X		K		K	forgólapos
14	E	kampózáras	X	E			E	ábralemezes
Végpont:								
1	E	zárnyszerű	X	E	K	X		forgólapos
3	E	kampózáras	X	E	K	X		forgólapos
5	E	zárnyszerű	X	E	K			forgólapos
7	K	kampózáras	X		K		K	forgólapos
9	K	kampózáras	X		K			forgólapos
11	E	kampózáras						forgólapos
13	E	kampózáras	X	E			E	ábralemezes
15	E	kampózáras						ábralemezes
17	E	kampózáras						ábralemezes

1.4.3. Helyhez kötött védelmi berendezések, vágányzáró szerkezetek felsorolása, helye, valamint függősége.

Az állomáson kisiklasztó saru, valamint vágányzáró sorompó nincs.

Vágányzáró szerkezetek:

- homlokrakodó az I. csonka vágány végén.
- földkúpnál végződő vágányok: VI. csonka, VII.b, VIII., IX. vágány
- ütközőkban végződő vágány: X. vágány

1.4.4. Űrszelvénybe nyúló műtárgyak felsorolása.

- Az I. vágány melletti oldalrakodó.
- A II. és III. vágányok közötti életvédelmi kerítés, az ugyanott lévő hangszóró oszlopsor, az emelt- és a szigetperon széle.
- A IV. vágánynál a szigetperon széle.
- A VI. csonka vágánynál a Vízház Balatonszentgyörgy felőli sarka.

1.5. Értekezéssel kapcsolatos előírások.

A vasúti értekező berendezéseken magánbeszélgetéseket folytatni nem szabad!

1.5.1. Értekezési lehetőségek.

- Állomásközi távbeszélő
 - o Keszthely - Vonyarcvashegy állomások között. A távbeszélővonalba be van kötve Keszthely állomás I. váltókezelő szolgálati hely is.
 - o Keszthely – Balatonszentgyörgy állomások között. A távbeszélővonalba be van kötve Sármellék állomás és Keszthely állomás II. váltókezelő szolgálati hely is.
- Helyi kör, melybe az I. és II. váltókezelői szolgálati hely, valamint a tolatásvezető helyisége van bekötve. Hangrögzítéssel.
- CB telefon, a forgalmi irodában a rendelkező és külső forgalmi szolgálattevő részére külön-külön, valamint a tolatásvezető szolgálati helyiségében.
- Forgalmi vonalirányító Szombathely. (közvetlen vonal) PLANET pulton
- 05-ös előhívójú IP telefon. Hangrögzítéssel.
- Konferencia szerveren keresztül történő CB telefonhívás.
- Pályatelefon belépő Keszthely - Balatonszentgyörgyi vonalhoz a forgalmi irodában, valamint a bejáratú jelzőnél és a sorompószekeknél.
- Pályatelefon belépő Keszthely - Vonyarcvashegy vonalhoz a forgalmi irodában, valamint a bejáratú jelzőnél és a sorompószekeknél.
- Közcélú telefonvonal a MÁV hálózatán keresztül, kódszámok segítségével.
- Szolgálati célú mobiltelefon. Hangrögzítéssel.
- Analóg Utastájékoztató berendezés, utasítást adó hangosbemondó a PLANET pulton, valamint PIS rendszerű gépi utastájékoztató berendezés (adatrögzítéssel), a rendelkező forgalmi szolgálattevő kezelésében.
- Térhangos: I. és II. számú váltókörzet felé, valamint az utas külső felé.
- Rádió adó-vevő berendezés, melynek célja, hogy rádiókapcsolatot létesítsen az állomási forgalmi személyzet részére, vonatforgalommal kapcsolatos operatív intézkedések adásához, tolatási mozgások szabályozásához és rendelkezéséhez. A helyhez kötött rádió a forgalmi irodában van elhelyezve, hordozható adó-vevővel az I. és II. váltókezelő, az állomási tolatásvezető, valamint a külső forgalmi szolgálattevő van ellátva. A tolatási rádió két tolatási körrel rendelkezik, a 2. kör alkalmas mozdonyrádióval való kommunikációra, ilyenkor a tolatási mozgások szabályozása és tolatási rendelkezések adása ezen a körön történik, a tolatásvezető utasítása alapján. Hangrögzítéssel.

1.5.2. Hangrögzítő berendezések.

A rendelkező forgalmi szolgálattevői PLANET pulton keresztül történő beszélgetések, az IP telefonon, szolgálati célú mobiltelefon történő beszélgetések, valamint az állomási tolatási rádióan keresztül adott-vett közlemények hangrögzítésre kerülnek.

A PLANET pulton keresztül történő kommunikáció esetén, a hangrögzítést a 15 mp-kénti „bip ton” (csippanás) hangjelzés, valamint a PLANET pulton, a „Magnó felvétel” gomb feletti piros LED világítása jelzi. Jelzés hiánya esetén, jelteni kell a hibát a távközlő diszpécser felé (07/61-00).

1.5.3. Irányítói elérhetőségek.

A szombathelyi területi személyszállítási főirányító és a szombathelyi területi vontatási főirányító rendelkezéseit a forgalmi vonalirányítón keresztül adja a rendelkező forgalmi szolgálattevőnek.

Területi főüzemirányító: 07/13-33, +36-30/565-635, e-mail: uksm.tfoir@mav.hu

Területi forgalmi vonalirányító: 07/13-31, +36-30/398-78-95, e-mail: uksm.balaton@mav.hu

Funkcionális Felügyelet: 13-44, +36-30/485-3013, e-mail: szombathely.tszf@mav.hu

Területi személyszállítási üzemirányító: 07/13-58, 06-30/541-05-94

A szombathelyi területi vontatási főirányító elérhetőségei: 07/14-80, 07/14-81, 06-30/5656-432

1.5.4. A szolgálati helyre telepített rádió körzetek megnevezése, csatorna száma és területe.

Állomás	Szolgálati hely kód (állomás)	Csatorna azonosító	Rendeltetése
Keszthely	04747	C17	tolató rádió (450MHz) I.-II. őrhely, tolatásvezető, rFsz, kFsz +mozdonyrádió

1.6. A villamos felsővezetéki rendszer.

- Az állomáson munkát, ha az a megközelítési távolságon belül történik, csak az esetről-esetre kért villamos felsővezetéki szakközeg jelenlétében, az általa kiadott „Munkaengedély” birtokában végezhetnek.
- A villamos felsővezetéki üzemben érintett személyzet oktatását és vizsgáztatását a BGOK-hoz tartozó villamos oktató végzi.
- A rendkívüli helyzetet (szélvihar, tűz, villamos berendezés rongálása stb.) a nagykanizsai villamos üzemirányítónak azonnal jelenteni kell.
- Az állomás teljes felsővezetéki rendszerének kikapcsolása a Balatonszentgyörgy állomáson található TT (Tapolca Táp) és TV (Tapolca Vonal) szakaszolókkal történik.
- A kapcsolásokhoz tartozó műveletek végrehajtásánál be kell tartani az E.101 és E.102. sz. Utasítás, a szakaszolók és a távműködtető berendezés működtetésére vonatkozó Kezelési Utasítások előírásait.
- A felsővezetékkel kapcsolatos feladatok végrehajtását csak az E.101 és E.102 sz. Utasításból vizsgázott, a rendelkezés vételére jogosult rendelkező forgalmi szolgálattevő és az ő általa megbízott, kapcsolásra jogosult személy végezheti. A helyi kapcsolási és földelési műveletek végrehajtására jogosult munkavállalók névsorát az ÁVU 4. számú melléklete tartalmazza.
- A szakaszolók működtetéséhez minden esetben a nagykanizsai villamos felsővezetéki diszpécser engedélye szükséges.
- A villamos üzemnapló a forgalmi irodában van. A rendelkező forgalmi szolgálattevők ebben rögzítik a villamos felsővezetékkel kapcsolatos valamennyi eseményt. A villamos üzemnaplóban írt szolgálatátadásukban rögzítik a szakaszolók állását, az esetleg kint lévő „Rakodási engedélyeket”, a földelő rudak hollétét.
- Rakodás az I., I. csonka, VI. csonka, VII.b, VIII., IX. vágányokon: Minden olyan esetben, amikor rakodás közben a felsővezeték közvetlen, vagy közvetett megérintésének, vagy veszélyes megközelítésének lehetősége fennáll, a rakodást megkezdeni csak a felsővezeték feszültségmentesítése, a „Rakodási engedély” kiadása után lehet. Az állomáson „Rakodási engedély”-t a rendelkező forgalmi szolgálattevő adhat az ÁVU. 3. mellékletének megfelelően.

1.6.1. Áramkörök jelölése a hozzájuk tartozó vágánnyal.

- Keszthely állomás, a kezdőpont felől, a 30-as vonalhoz csatlakozva van villamosítva. A végpont felé csak a nyílt vonal a 241+53 számú szelvényig van felsővezetékkel ellátva. Az állomási megkerülő vezetékek a felsővezetéki tartóoszlopok csúcsán haladnak. Az állomási szakaszoló kapcsolók a Raktárpülettal szemben, a VII.a vágány külső oldalán találhatóak, és itt található a Takarékos transzformátor kertje is.
- Az energiaellátást Területi Igazgatóság Pécs TEB Osztály Erősáramú Főnökség, Nagykanizsai Villamos Üzemirányító felügyelete alá tartozó, Kanizsavár 120/50 kV-os transzformátor állomás végzi, 2x25 kV-os felsővezetéki áramellátással.
- Az állomás villamosított vágányainak áramköri elosztása:

- Állomás bal (Áb): IV., V., VI..(a VI. csonka biztonsági határjelzőjéig), VII.a 12 m hosszban
- Állomás jobb (Áj): II. és III. vágányok
- Raktár 1 (R1): az I. vágány teljes hosszban és az I. csonka vágány 70 m (13 sz. váltótól) hosszban
- Raktár 2 (R2): a VI. csonka vágány a földkúp felé 50 m hosszban
- Raktár 3 (R3): a VII.a +VII.b vágány 140 m (a VII.b a biztonsági határjelzőtől 34 m) hosszban
- Raktár 4 (R4): a 17 sz. váltótól a VIII. vágány 34 m (a biztonsági határjelzőtől 2 m), és a IX. vágány 64m (a biztonsági határjelzőtől 30 m) hosszban

1.6.2. Állomási szakaszolókert, kapcsolási helyek elhelyezkedése. A szakaszolók lezárására szolgáló lakatok és hozzájuk tartozó kulcsok tárolási helye.

- Az állomási szakaszolók és szabványos állása, lezárhatósága:
 - „Budapest táp” és „Budapest vonal”: a szakaszolók működtethetők távirányítással nagykanizsai Villamos Üzemirányítója által, vagy kézi hajtókarral a helyszínen előzetes kérés, és engedély alapján. Szabványos állásuk: bekapcsolt.
 - Üzemi kapcsoló: kézi állítású, szabványos állása: bekapcsolt, Be-Ki állásban lakattal lezárható.
 - Állomás bal (Ab) és Állomás jobb (Aj)
Az Áb és Áj szakaszolók működtethetők távirányítással a forgalmi irodai készülékről, vagy a szolgáltatban lévő nagykanizsai Villamos Üzemirányítója által; kézi hajtókarral a helyszínen előzetes kérés, és engedély alapján. Szabványos állásuk: bekapcsolt.
 - Raktár 1 (R1) kézi állítású, szabványos állása: kikapcsolt, „Ki” állásban lakattal lezárható.
 - Raktár 2 (R2) kézi állítású, szabványos állása: kikapcsolt, „Ki” állásban lakattal lezárható.
 - Raktár 3 (R3) kézi állítású, szabványos állása: kikapcsolt, „Ki” állásban lakattal lezárható.
 - Raktár 4 (R4) kézi állítású, szabványos állása: kikapcsolt, „Ki” állásban lakattal lezárható.

Kulcsok és a szakaszolók esetleges kézi működtetéséhez hajtókar, a rendelkező forgalmi szolgálattevő őrizetében vannak, a villamos kapcsoló szekrényben.

1.6.3. Hordozható, csak villamosmozdonyokra vonatkozó jelzők, földelőrudak tárolási helye és darabszáma.

- Az állomáson 4 db földelő rúd van rendszeresítve. Tárolási helyük: a takaréktaszformátor kerítése melletti tárolóban, lakatkulcsok helye a forgalmi iroda villamos kapcsolószekrényben, a kulcstároló dobozban. A földelő rudak műszaki állapotáért, használhatóságáért és meglétéért a mindenkori rendelkező forgalmi szolgálattevő felel. A földelő rudak használaton kívül a kijelölt tároló helyen tartandók. Szolgálat átadás-, átvétel alkalmával a földelő rudakat, hollétük, felhasználásuk tényével írásban is át kell adni a villamos üzemnaplóban.
- Az állomáson 7 db (2db „Áramszedőt le!”, 2db „Áramszedőt fel!”, 2 db „Villamos mozdony állj!”, 1db „Figyelem”) villamos mozdonyokra vonatkozó, kitűzhető jelzőeszköz van rendszeresítve. Tárolási helyük a targoncatárolóban van. A jelzőeszközök műszaki állapotáért, használhatóságáért és meglétéért a mindenkori rendelkező forgalmi szolgálattevő felel.

1.7. Világítással kapcsolatos előírások és azok kapcsolásának módja.

A térvilágítás és a kültéri épületvilágítás a forgalmi irodában lévő kapcsolótábláról kapcsolható. A világítás kapcsolásáért a szolgálatban lévő rendelkező forgalmi szolgálattevő felel, a világítási naptár szerint.

Minden világításnál figyelembe kell venni az adott időszakra meghirdetett Energiatakarékossági intézkedési tervben előírányzottakat!

Térvilágítás:

- U acél I. őrhely: Az I-es váltókezelői szolgálati helytől a 245 sz. gyalogos átjáróig: 3 db oszlop
- 1-es fénytorony: 5 sz. kitérőnél
- 2-es fénytorony: 13 sz. kitérőnél
- 3-as fénytorony: 11 sz. kitérőnél
- 4-es fénytorony: Raktár- és a felvételi épület között
- 5-ös fénytorony: 17 sz. kitérőnél (alkonykapcsolóval kapcsolt)
- 6-os fénytorony: 14 sz. kitérőnél
- 7-es fénytorony: A felvételi- és a szociális épület között
- 8-10 fénytorony: A IX vágány mellet a 8-as, valamint a VII és VIII vágány között a 10-es egy kapcsolóval kapcsolható (alkonykapcsolóval kapcsolt)
- 9-es fénytorony: 6 sz. kitérőnél
- U acél II. őrhely: A II-es váltókezelői szolgálati helynél: 1 db oszlop

Kültéri épületvilágítás:

- Utascsarnok
- Szélfogó
- Külső világítás (fedett peronok, névtáblák, külső óra)

1.8. Az utastájékoztatásra vonatkozó helyi előírások meghatározása.

Keszthely állomás az utasítás szerint az „Egyéb állomás” kategóriába tartozik.

1.8.1. A szolgálati helyre rendszeresített utastájékoztató berendezések fajtái:

- Hangos utastájékoztatás:
 - Keszthely állomáson egy helyben kezelt, számítógéppel támogatott, PIS (Passenger Information System - Utastájékoztató Rendszer) típusú gépi utastájékoztató berendezés van telepítve.
 - Számítógéppel nem támogatott, analóg utastájékoztató berendezés, ami a rendelkező forgalmi szolgálattevő PLANET pultjáról kezelhető, arra az esetre, ha a közleményt a PIS rendszerrel, valamilyen oknál fogva, nem lehet bemondani.
- Dinamikus vizuális utastájékoztató eszközök:
 - PIS által vezérelt vizuális kijelzők:
 - III. – IV. vágányok közötti peronon, a kezdő és végpont felé 1-1 db összesítő kijelző
 - Váróteremben lévő Érkező és Induló vonatok kijelzői
 - „Nyári váró”-nál, az utas WC falán lévő Érkező és Induló vonatok kijelzői
 - Utas kijárónál, a buszpályaudvar felé, 1 db összesítő kijelző
- A kezelésével megbízott munkavállalók:
 - Alapesetben a PIS típusú utastájékoztatót kell alkalmazni, ha a közlendő információ a PIS berendezéssel nem fejezhető ki, vagy az nem működik, az analóg utastájékoztató berendezést kell használni.
 - A PIS rendszerű gépi utastájékoztató berendezés kezelése (hangos és vizuális) a rendelkező forgalmi szolgálattevő feladata. Akadályoztatása esetén a kezelést a külső forgalmi szolgálattevő is elvégezheti, a rendelkező forgalmi szolgálattevő engedélye és rendelkezése alapján.
 - Az analóg utastájékoztatást a rendelkező forgalmi szolgálattevő PLANET pultjáról a rendelkező forgalmi szolgálattevő által végezhető.
- A késésekről, valamint a vonatközlekedést befolyásoló rendkívüli eseményekről, a rendelkező forgalmi szolgálattevő az informatikai rendszereken, vagy a forgalmi vonalirányítón keresztül szerez tudomást.

Az informatikai rendszerek figyelése, az adatok értékelése a rendelkező forgalmi szolgálattevő feladata.

Rendelkezésre álló informatikai rendszerek:

 - GVK (GPS alapú Vontatójármű Követés) Webalkalmazás
 - FOR00 Naplózó alrendszer

A Felhasználói kézikönyvük ismerteti a rendszer használatát.

1.8.2. Utastájékoztató körzetek, ezen kívül mely szolgálati helyek utastájékoztatása történik az állomásról.

- Keszthely állomáson kettő utastájékoztató körzet van, a belső (várócsarnok, nyári váró és a fedett peron) és a külső (nyitott peronok). A gépi utastájékoztatás egyszerre kezeli mindkettőt, az analóg utastájékoztatás esetén van mód választani.
- Keszthely állomásról kezelhető Alsógyenes és Gyenesdiás megállóhelyek utastájékoztatása, mely történhet számítógéppel támogatva gépi úton a rendelkező forgalmi szolgálattevő által, valamint analóg úton a PLANET pultról a rendelkező forgalmi szolgálattevő által.

1.8.3. Utasperonok megközelítési időnormatívája. A hangos utastájékoztatást a vonatok érkezéséhez-indulásához képest milyen időpontban kell elvégezni.

Az utasperonok megközelítési időnormája Keszthely állomáson és Alsógyenes valamint Gyenesdiás megállóhelyeken 3 perc.

Utastájékoztatási időnorma: indulás és érkezés előtt 3 perc.

1.8.4. Az utastájékoztatás időnormatívája.

Az utastájékoztatás időpontja:

- Keszthely állomás:
 - érkező vonatok esetén: érkezés előtt 3 perccel
 - induló vonatok esetén: indulás előtt 10 és 3 perccel
 - vonatkésés esetén: érkezés előtt 3 perccel, indulás előtt 10 perccel
 - Alsógyenes, Gyenesdiás megállóhelyeken:
 - érkezés előtt 3 perccel
- Legalább 5 perces késés esetén be kell mondani a várható késés mértékét (változás esetén a késési időt korrigálni kell), a késés okát és az alternatív utazási lehetőségeket. 30 percet meghaladó késés esetén 10 percenként ismételni kell a tájékoztatást.
 - A PIS önműködő üzemmódban történő működést is lehetővé tesz, melyet a „P” rovatba történő „A” betű bekapcsolásával lehet aktiválni. Ilyenkor a berendezés a fent beállított időadatok szerint az utastájékoztatást önműködően végrehajtja.
 - Az PIS utastájékoztató rendszer az „Utas” rendszerből kapott adatok alapján a késéseket folyamatosan figyeli, szükség esetén önműködően módosítja és bemondja. Felülírni a „Késés” rovatba manuálisan beírt időadattal lehet. Ebben az esetben a kezelő az önműködő késésfigyelést kikapcsolja.
 - Keszthely állomás rendelkezik szigetperonnal a III. – IV. vágány között, de az, és a többi peron megközelítése, szintbeli átjárón történik.
 - Vonattalálkozás alkalmával a később érkező vonatról, közvetlenül az érkezést megelőzően – figyelembe véve az „állomási utasperonok megközelítési időnormatívája” perc értéket (3’) – csak akkor szabad tájékoztatást adni, ha az előbb érkező vonat már megállt, vagy megáll, mire az utasok a peront megközelítik, és nem keresztezi az utasok peronmegközelítési útját.
 - Az V. vágányon álló induló vonat részére csak akkor szabad tájékoztatást adni – figyelembe véve az „állomási utasperonok megközelítési időnormatívája” perc értéket (10’ és 3’), ha a IV. vágányon álló vonat szerelvénye az utas átjárót szabadon hagyja, vagy már elment a vágányról.
 - Az állomáson áthaladó vonatokról hangos utastájékoztatást adni kell.

1.8.5. Az utastájékoztatást befolyásoló, valamint ahhoz szükséges összes változásról történő értesítésre vonatkozó előírások.

A személypénztárost mobiltelefonon (06-30/380-6057), a vonatkísérő személyzetet hangosbemondón keresztül kell értesíteni a rendelkező forgalmi szolgálattevőnek. Az értesítést a rendelkező forgalmi szolgálattevő rendelkezése alapján a külső forgalmi szolgálattevő is végrehajthatja a vonatszemélyzet részére előszóban.

1.8.6. A MÁV-START Zrt. által készített és átadott Utastájékoztató szöveggönyv módosítását, karbantartását végző munkavállaló.

A menetrendváltáshoz és menetrend módosításhoz kapcsolódó hangosbemondó magyar nyelvű szöveggönyveit a TSZVI Szombathely személyszállítási technológusa készíti el. Az elkészítés és jóváhagyás után elektronikus és postai úton juttatja el az állomásfőnök részére hatályba lépést megelőzően legalább 7 munkanappal.

1.8.7. Az utastájékoztató berendezések használhatatlansága esetén a bejelentésre, valamint az élőszavas utastájékoztató végrehajtására vonatkozó előírások.

Az utastájékoztató berendezések bármely meghibásodását jelenteni kell a rendelkező forgalmi szolgálattevőnek a Távközlési diszpécser szolgálatnak (07/61-00), valamint a forgalmi vonalirányítónak (07/13-31), továbbá hangos és/vagy vizuális utastájékoztató elmaradása esetén értesíteni kell erről a személypénztárost is (06-30/380-6057).

- Amennyiben a PIS típusú utas tájékoztató nem működik, akkor a szöveggönyvvel az analóg utastájékoztató berendezést kell használni.
- Amennyiben a Dinamikus vizuális utastájékoztató eszközök nem működik, akkor erre az utazóközönséget valamelyik utastájékoztató berendezés útján figyelmeztetni kell.
- Amennyiben sem az analóg utastájékoztató berendezés, sem a PIS típusú utastájékoztató berendezés nem működik, körültekintő munkavégzéssel, valamint a külső forgalmi szolgálattevő és – egyéb feladatait figyelembe véve – a rendelkező forgalmi szolgálattevő által, a téren és a váróteremben, élőszóban adott tájékoztatással kell biztosítani a baleset-megelőzést és az utastájékoztatót.

1.8.8. Rendkívüli események esetén az utastájékoztató szervezése és végrehajtása.

- Rendkívüli események esetén a rendelkező forgalmi szolgálattevő értesíti az állomáson, megállóhelyen tartózkodó vonatkísérő személyzetét a túltartózkodás okáról és előrelátható időtartamáról.
- A vezető jegyvizsgáló köteles a rendelkezésére álló információknak megfelelően a földi és fedélzeti utastájékoztatóban aktívan részt venni a pályavasút munkavállalójától kapott információk alapján.
- A MÁV- START Zrt. (vonatkísérő személyzet) valamint a pályavasút munkavállalóinak törekedni kell az egymás közötti folyamatos információ cserére és az utastásban foglaltaknak megfelelően kötelesek a rendelkezésre álló információk alapján a földi és a fedélzeti utastájékoztatót elvégezni.
- A vezető jegyvizsgáló a rendelkező forgalmi szolgálattevőnél köteles jelentkezni, vagy az eltávozását jelenteni.

1.8.9. Állomáson (megállóhelyeken) alkalmazandó statikus utastájékoztató hirdetmények fajtái. Az utastájékoztató hirdetmények kihelyezése, pótlása, módosítása, eltávolítása.

- Keszthely állomáson:
 - Érkező-induló vonatok jegyzéke
 - Az állomást érintő közforgalmú menetrendben meghirdetett vonatok változásaival kapcsolatos Vágányzári információk.
 - Az utasjogi rendeletben meghatározott személyszállítási hirdetmények.
 - Az aktuális ünnepi forgalmi hirdetményeket.
 - Állomási rend

Az érkező-induló vonatok jegyzékének és a Vágányzári információk kihelyezése, pótlása, módosítása és eltávolítása az állomásfőnök, vagy az általa megbízott személy feladata.

A személyszállítási hirdetmények kihelyezése, pótlása módosítása és eltávolítása a MÁV-START Zrt. munkavállalójának a feladat.
- Alsógyenes és Gyenesdiás megállóhelyeken:
 - Érkező-induló vonatok jegyzéke.
 - Vágányzári információk.
 - Az utasjogi rendeletben meghatározott személyszállítási hirdetmények.
- Fenékpusztai megállóhelyen jelenleg szünetel a személyszállítás, így ott nem kell semmi. Visszaállítás esetén:
 - Érkező-induló vonatok jegyzéke.
 - Vágányzári információk.

- Az utasjogi rendeletben meghatározott személyszállítási hirdetmények.

Menetrendváltáskor és Vágányzári információ kihelyezésekor az állomásfőnök vagy az általa megbízott személy, más esetekben a Tapolca Pályafenntartási Szakasztechnikus dolgozója köteles az utastájékoztató hirdetményeket kihelyezni, pótolni vagy módosítani. A kihelyezést a kézhezvételt követő 3 munkanapon belül, vagy az érvényesség kezdetéig el kell végezni. Az érvényesség lejártát követő munkanapon el kell távolítani, a kihelyezést végző munkavállalónak, vagy megbízottjának.

1.8.10. Utastájékoztató hirdetmények ellenőrzésére vonatkozó előírások.

Keszthely állomáson:

- Az érkező-induló vonatok jegyzékének és a Vágányzári információk ellenőrzését az állomásfőnök vagy az általa megbízott személy végzi.
- Az utasjogi, valamint a személyszállítási hirdetmények ellenőrzését a MÁV-START Zrt. munkavállalója végzi.

Hiányosság megállapítása esetén intézkedni kell a pótlásra.

- Éjszakai szolgálatban a külső forgalmi szolgálattevőnek ellenőriznie kell a kötelezően kifüggesztendő hirdetmények (állomási rend, váróterem nyitva tartása) meglétét és az Érkező-induló vonatok jegyzék, valamint a Vágányzári információk érvényességét. A lejárt hirdetményeket el kell távolítani, a hiányzó hirdetmények pótlására intézkednie kell, pótolja, vagy a hiányosságot jelenti az állomásfőnök vagy a forgalmi koordinátor felé.

Fenekpuszta, Alsógyenes és Gyenesdiás megállóhelyeken:

- Az érkező-induló vonatok jegyzéke, a vágányzári információk, utasjogi, valamint a személyszállítási hirdetmények ellenőrzése, a MÁV-START Zrt. munkavállalójának, és a Tapolca Pályafenntartási Szakasztechnikus vonalbejáró dolgozójának feladata.
- Menetrendváltáskor és módosításkor, Vágányzári információk kihelyezése után az állomásfőnök vagy az általa megbízott személy is köteles ellenőrizni.

Hiányosság megállapítása esetén intézkedni kell a pótlásra, módosításra.

1.9. Az állomás területén működő egyéb szakágak, vállalkozó vasúti társaságok és külső vasúti vállalkozások felsorolása, azok vágányösszeköttetései, elhatárolása.

- MÁV-START Zrt. (személy pénztár, kocsivizsgáló)
- B+N Referencia Zrt., az épülettakarításért és a személykocsi tisztításért felelős vállalkozás.
- Külső szolgáltatótól megrendelt szerződéses vagonőr.

1.10. Az állomás szolgálati helyeinek (helyiségeinek) felsorolása.

Forgalmi jellegű:

Felvételi épületben

- forgalmi iroda
- állomásfőnöki iroda
- forgalmi koordinátori iroda

I. váltókezelői szolgálati hely (végponti oldal)

II. váltókezelői szolgálati hely (kezdőponti oldal)

Szociális épületben:

- tolatásvezető szolgálati helyisége

Pályafenntartás pihenő épületében:

- külső forgalmi szolgálattevők és váltókezelő pihenő helyisége

Kereskedelmi jellegű:

Felvételi épületben

- pénztárfőnöki iroda
- a személypénztár

Szociális épületben:

- jegyvizsgálók pihenő szolgálati helyisége
- kocsivizsgáló szolgálati helyisége

Egyéb jellegű:

Felvételi épületben

- Külső szolgáltatótól megrendelt szerződéses vagyonőr szolgálati helyisége
- MÁV TEB Távközlés kábel elosztó helyiség

Szociális épületben:

- állomásgondnok szolgálati helyisége
- B+N Referencia Zrt. épülettakarítók szolgálati helyisége
- B+N Referencia Zrt. kocsitakarítók szolgálati helyisége
- MÁV TEB Távközlés kábel fogadó helyiség

1.11. Az egyes szolgálati helyeken (helyiségekben) a forgalmi szolgálat ellátásához szükséges utasítások, szabályzatok, segédkönyvek, VU-k, rendeletek elérhetősége.

Az utasítások és segédkönyvek, az ÁVU mellékletét képező gyűjtemények elektronikus formában érhetők el a forgalmi szolgálattevők számítógépén: <http://palyaintranet.mav.hu/> honlapon, a Forgalom oldalon, Központi Szabályozás, Forgalom menüpont alatt. A kifüggesztendő rendeletgyűjtemény kék dossziében, az egyéb nyilvántartások, a jegyzőkönyvek és dokumentumok összegyűjtve, rendszerezve megtalálhatóak a forgalmi iroda forgalmi asztalán.

A szolgálat ellátásához szükséges utasítások közül papír alapon is rendelkezésre állnak az iratszekrényben:

- F.1. sz. Jelzési Utasítás
- F.2. sz. Forgalmi Utasítás
- F.2. sz. Forgalmi Utasítás Függelékei
- Állomási Végrehajtási Utasítás és mellékletei
- Kezelési szabályzat

I. váltókezelői szolgálati hely:

- ÁVU
- Kezelési szabályzat

II. váltókezelői szolgálati hely:

- ÁVU
- Kezelési szabályzat

Tolátásvezetői szolgálati hely:

- ÁVU

1.12. Parancskönyv kezelése.

Az állomási személyzet részére felfektetett nyomdai úton előállított papíralapú Parancskönyv, vagy a Parancskönyvi rendelkezések tárolására szolgáló mappa, a forgalmi irodában, az iratszekrény tetején van kihelyezve.

1.13. Elsősegélynyújtásnál figyelembe vehető és használható eszközök tárolási helye, a foglalkozás-egészségügyi orvos, név- és címjegyzéke. Véralkohol-vizsgálati doboz, alkoholos állapot vizsgálatára rendszeresített eszköz, készülék tárolási helye.

Egészségügyi, és egyéb ellátást biztosító egészségügyi intézmény		
megnevezése	címe	telefonszáma
Foglalkozás egészségügyi orvos: Dr. Gallé Tibor	Rendelő: Vasútegészségügyi Kht., Tapolca Vasút u. 8.	07/41-11
	Lakás: Vonyarcvashegy Ifjúság u. 22.	30/957-9916
Városi Kórház	Keszthely Ady Endre u. 2.	83/311-060
Orvosi Ügyelet	Keszthely Sopron u. 2.	83/311-130, 83/515-060
Orvosi Rendelő	Keszthely Sopron u. 2.	83/311-130, 83/515-060

Az állomáson elsősegélynyújtó felszerelés a forgalmi irodában van.

- Elsősegélynyújtásra kiképzettek névsora:
 - Koponics János, állomásfőnök
 - Simon Viktor, forgalmi koordinátor
 - Rendelkező forgalmi szolgálattevők
- Véralkohol vizsgálati doboz, alkoholszonda a rendelkező forgalmi szolgálattevő őrzetében a kapcsolószekrény alatti iratszekrény polcán.
- Alkoholteszt az állomásfőnöki őrzetében.

1.14. Általános segélyhívó, polgárőrség, vagyonőrök, fegyveres biztonsági őrök, önkormányzat, továbbá a szolgálati helyen jelen lévő és vasúti tevékenységet végző vasúti társaságok és külső vállalkozások címe, telefonszáma.

Védelmi szervezetek, intézmények, valamint a szolgálati helyen jelen lévő vasúti és egyéb vállalkozó tevékenységet végző társaságok, vállalkozások		
megnevezése	címe	telefonszáma
Segély hívásfogadó központ		112
Önkormányzat	8360 Keszthely, Fő tér 1.	83/505-500
Vasútőr	8360 Keszthely, Mártírok útja 8.	30/250-9725
MÁV-START Zrt. Pénztár	8360 Keszthely, Mártírok útja 8.	
MÁV-START Zrt. Kocsivizsgáló	8360 Keszthely, Mártírok útja 8.	
B+N Referencia Zrt.	8360 Keszthely, Mártírok útja 8.	
Vasút Büfé	8360 Keszthely, Mártírok útja 8.	30/742-9702